

КЪМПИНГИ И БУНГАЛА**категория****„ЕДНА ЗВЕЗДА“, „ДВЕ ЗВЕЗДИ“, „ТРИ ЗВЕЗДИ“**

Бунгало е място за настаняване, изградено от строителни конструкции за сезонна или целогодишна експлоатация, със санитарен възел, без задължително изискване за кухненски бокс.

В Общината се категоризират : бунгало 1, 2 и 3 звезди

Къмпинг е охраняван терен със съответната инфраструктура и с необходимите условия за пребиваване на туристи със собствена или наета палатка или каравана, както и за паркиране на автомобили и предлагане на туристически услуги. На територията на къмпинга може да се разполагат бунгала, каравани (временно стационарно подвижно (колесно) място за настаняване без задължително изискване за кухненски бокс и санитарен възел), други места за настаняване, хранене и търговия.

В Общината се категоризират : къмпинг 1, 2 и 3 звезди

Изисквания към изграждането на къмпинги

№ по ред	Наименование	Категория			☑ ☒
		три звезди	две звезди	една звезда	
1.	Достъп от път	да	да	да	
2.	Ограждане на терена – цялостно, само при условие че няма забрана в законов или подзаконов нормативен акт за съответната територия. Според местоположението и природните дадености се допуска вместо ограждане да се означава по подходящ краен начин на края на зоната за къмпингуване.	да	да	да	
3.	Вход за пешеходци и ППС с портал и/или бариера и охрана, само при условие че няма забрана в законов или подзаконов нормативен акт за съответната територия. <i>Забележка.</i> За категория „една звезда“ не се изисква професионална охрана, допуска се и охрана с технически средства.	да	да	да	
4.	Стопански вход	да	да	не	
5.	Паркинг на входа на обекта* Допустимо е ползването на обществен паркинг, в близост до обекта	да	да	не (1)	
6.	Места за паркиране (за всяка къмпингова единица)	да	да	не	
7.	Вътрешна пътна и алейна мрежа – път, достъпен за коли, каравани и кемпери, и част от площта е с ален за разходка – осигурен достъп и свободно придвижване за хора с намалена подвижност	да	да	не	
8.	Приеман блок (определя се съобразно капацитета на къмпинга и конкретната структура на управление)	да	да	да	
8.1.	Рецепция	да	да	да (2)	

8.2.	Помещение за спортно имущество и вещи под наем	да	да	не	
8.3.	Две тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност в близост до приемната зала, съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.) <i>Забележка.</i> Поставя се указателна табела с информация къде се намират тоалетните клетки, в т. ч. и оборудваната за хора с намалена подвижност – отнася се за категория „една звезда“.	да	да	не	
9.	Къмпингова единица за палатки с необходимата маркировка. Площ на къмпинговата единица:	да най-малко 50 кв. м	да най-малко 30 кв. м	не	
10.	Къмпингова единица за каравани, съоръжена с излази за вода и електричество с необходимата маркировка. Площ на къмпинговата единица:	да най-малко 80 кв. м	да най-малко 60 кв. м	не	
11.	Сервизни помещения	да	да	да (2)	
12.	Свободни площи за общо ползване – озеленени площи, спортни, детски и други площадки, площи за паркиране и др.	да	да	да	
13.	Обезпечаване с топла и студена вода:				
13.1.	Питейна вода (за мивки, душове, мивки за посуда), минимум 80 л на човек на ден	да	да	не	
13.2.	Битова вода (чистене, миене на коли и др.) – минимум 50 л на човек на ден	да	да	не	
13.3.	Резервни резервоари за вода, включително за противопожарни нужди	да, ако са извън локация	да, ако са извън локация	да, ако са извън локация	
14.	Санитарно-хигиенни сгради за къмпинги, в т. ч. достъпни за хора с намалена подвижност	да	да	да	
14.1.	Помещение с умивалници и корита за пране на максимално разстояние от къмпинговата единица – м	50	100	150	
14.2.	Душови клетки с топла и студена вода	не	не	да (2)	
14.3.	Самостоятелни душови кабинички с топла и студена вода с предверие за преобличане, съобразени с капацитета на обекта	да	да	не	
14.4.	Тоалетни кабинички – минимално разстояние до къмпинговата единица – 5 м, максимално разстояние до къмпинговата единица – м (за 30 души 1 клетка)	50	100	150	
14.5.	Чешми с питейна вода, разпръснати между къмпинговите единици	50	60	70 (2)	
14.6.	Обособено място за смяна на пелени на бебета, с масичка за поставяне на бебето	кабина или отделена или обособена стая с топла вода с душ и маса за повиване	кабина или отделена или обособена стая с топла вода	-	
15.	Перално помещение с пералня и сушилня (центрофуга за сушене на дрехи)	да (1 за 20 души)	не	не	
16.	Място за пране на дрехи. <i>Забележка.</i> Може да е разположено/и в сграда извън територията на къмпинга, но отдалечена на не повече от 100 м – отнася се за категория „една звезда“.	1 мивка за пране на дрехи с топла вода за 50 гости	1 мивка за пране на дрехи с топла вода за 100 гости	1 мивка за пране на дрехи с топла вода	
17.	1. Туристически кухни за самостоятелно обслужване на туристите 2. Оборудвани и оборудвани с най-необходимата мебелировка, съоръжения, съдове и прибори за ползване и самостоятелно обслужване на туристите	да да	да не	да (2)	не
17.1.	Място с мивки за измиване на съдове	1 мивка за 20 гости	1 мивка за 50 гости	най-малко 2 мивки	

18.	Търговска мрежа (магазини или павилиони) за снабдяване със стоки от първа необходимост – хранителни и битови	да, на територията на къмпинга	да, на територията на къмпинга или на разстояние не повече от 300 м от него	да, на територията на къмпинга или в най-близкото населено място	
19.	Заведение за хранене и развлечения <i>Забележка. С възможност и за предлагане на храна за вкъщи.</i>	да	да, на територията на къмпинга или на разстояние не повече от 500 м от него	не	
20.	Обособено място за грил скара за барбекю и за огън на открито (огнища)	да	да	да (1)	
21.	Спортни площадки (футбол, волейбол, баскетбол, тенис на маса, тенис на корт, фитнес уреди и др.)	да	да	не	
22.	Детска площадка със съответните съоръжения	да	да	не	
23.	Открит или закрит басейн за възрастни и деца (според местоположението на обекта и неговата сезонност) (може да е в близост до къмпинга или бунгалата)	да	не	не	
24.	Медицински и реанимационен пункт за морските, речните и езерните обекти – екипировка за спасяване	да	да	да (3)	
25.	Инсталации:				
25.1.	Водопроводна (за топла и студена вода)	да	да	да	
25.2.	Канализационна	да	да	да (4)	
25.3.	Ел. инсталация и електрическо захранване за всяка къмпингова единица (в т. ч. контакти за електрически бръсначки, мобилни устройства, за гладене и др.)	да, електрическо захранване за всяка единица (каравана, палатка и кемпер)	да, минимум половината от местата имат електрическо захранване	не	
25.4.	Отоплителна – за целогодишни обекти (зимни къмпинги)	Рецепция. Санитарните възли. Фоайе. Отопляемо помещение за сушене.	Рецепция. Санитарните възли. Отопляемо помещение за сушене.	Рецепция	
25.5.	Климатична или климатици в бунгалата	да	не	не	
25.6.	Осветителна (на входа и паркингите) и парково осветление – в т.ч. нощно осветление	да – на основните алеи	да – на рецепция	да -	
25.7.	Гръмоотводна	да	да	не	
25.8.	Телефонна	да	да	не	
25.9.	Телевизионна	да	да	не	
25.10.	Пожарогасителни инсталации, съоръжения и оборудване – съгласно изискванията на ПАБ	да	да	да	
26.	Допълнителна инфраструктура (озеленяване, градински декоративни елементи и др., пейки и маси, сенник (или против дъжд))	да	да	да (1)	
27.	Съотношение на къмпинговите единици (каравани, палатки и/или бунгала) към общата площ на къмпинга: – Площта на къмпинговата единица e*: – 1,5 м отстояние от границата на всяка каравана или палатка, 3 м отстояние от съседна сграда, 2 м отстояние от вътрешен път, 10 м от лицевата страна	не повече от 50% да	не повече от 60% да	не повече от 70% не	

Забележки:

- (1) При условие че няма забрана в законов или подзаконов нормативен акт за съответната територия.
 (2) Може да е/са разположена/и в сградата извън територията на къмпинга, но отдалечена на не повече от 100 м.
 (3) Допуска се медицинският и реанимационен пункт да се намира в най-близкото населено място.
 (4) Ако няма изградена такава в района, се допуска ползването на септични ями.

Изисквания към обзавеждането и оборудването на къмпинги

№ по ред	Наименование	Категория			<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		три звезди	две звезди	една звезда	
1	2	3	4	5	
I.	Вход и прилежаща инфраструктура				
1.	Светлинно-рекламен или светлоотразителен надпис (на входа на къмпинга) <i>Забележка.</i> Може да е разположен на сградата, в която се помещава рецепцията – отнася се за категория „една звезда“.	да	да	да	
2.	Кошове за смет на определени места на територията на къмпинга – с капацитет минимум 100 л на всеки 150 м, с изключение ако е в природен парк; изхвърлянето на боклука е поне 3 пъти в седмицата	да	да	да	
II.	Приемен блок				
1.	Фоайе				
1.1.	Информационно табло или друго технологично решение, правила в къмпинга, поведение при затворена рецепция, спешна помощ*	да	да	да	
1.2.	Стойка за рекламно-информационни материали*	да	да	да	
1.3.	Телефон (стационарен или мобилен)	да	да	да	
2.	Рецепция с плот за обслужване				
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см – разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да	
2.2.	Сейф или индивидуални касети за съхранение на ценности*	да	не	не	
2.3.	План-схема на обекта, указателни табели за разположението и предлаганите услуги*	да	да	да	
2.4.	Аптечка*	да	да	да	
2.5.	Компютър/лаптоп/таблет	да	да	не	
2.6.	Устройство за безналично плащане*	да	не	не	
2.7.	Автомат за напитки и/или пакетирани храни*	да	не	не	

Забележка.

- (1) Може да е разположен на сградата, в която се помещава рецепцията.

Изисквания към обслужването на къмпинги и бунгала

№ по ред	Наименование	Категория			<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		три звезди	две звезди	една звезда	
I.	Стая				
1.	Единични легла (2 бр.) или Двойно легло (1 бр.) Леглата са с матрак	да	да	да	
2.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*	да	да	не	
3.	Огледало*	да	да	да	
4.	Салонна масичка*	да	не	не	
5.	Мека мебел*	да	не	не	
6.	Багажник*	да	да	не	
7.	Нощна лампа или друг тип осветление с насочваща светлина*	да	не	не	
8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	
9.	Хладилник*	да	да	не	
10.	Телевизионна система с приемник*	да	да	не	
11.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение	да	да	да	
11.1.	Закачалки за дрехи – брой*	5	4	3	
II.	Санитарен възел (1)	да	да	не	
2.1.	Мивка със стенно огледало; кош за отпадъци от негорим материал с капак*	да	да	-	
2.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	-	
2.3.	Неподвижен душ*	да	да	-	
2.4.	Обезопасен контакт*	да	не	-	
2.5.	Хавлиени кърпи*	по 2 броя на легло	по 2 броя на легло	по 1 брой на легло	
2.6.	Чаша за вода*	да	да	-	
2.7.	Козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	-	
III.	Кухненски бокс (при наличие на такъв):	да	не	не	
3.1.	Маса за хранене със столове, съобразно броя на леглата	да	-	-	
3.2.	Шкаф	да	-	-	

3.3.	Готварска печка или котлон	да	-	-	
3.4.	Хладилник*	да	-	-	
3.5.	Съдове и прибори за приготвяне и консумиране на храна и напитки*	да	-	-	
3.6.	Кухненски кърпи*	да	-	-	
3.7.	Препарат за миене на съдове*	да	-	-	
3.8.	Метла, моп за почистване*	да	-	-	
IV.	Веранда/тераса (ако има):				
4.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да	
4.2.	Сгъваем сушилник (простор) или въже за простиране на пране*	да	да	не	

Забележки:

- (1) При условие че няма забрана в законов или подзаконов нормативен акт за съответната категория.
(2) При условие че има такива на територията на къмпинга.

Изисквания към предоставяните услуги в къмпинги и бунгала

№ по ред	Наименование	Категория			<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		три звезди	две звезди	една звезда	
1.	Даване на необходимата за туриста информация*: а. Автентичността на местността (история на дестинацията);	да	да	да	
	Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града/района, по желание на госта;	да	не	не	
	б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;	да	не	не	
	в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: – Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари); – Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); – Туристически агенции;	да	не	не	
	г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари*	да	да	да	
2.	Телефонни услуги	да	да	не	
3.	Пране*	да	не	не	

4.	Гладене*	да	не	не	
5.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	не	
6.	Осигуряване оказване на медицинска помощ на гостите*	да	да	да	
7.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста)	да	да	не	
8.	Занимание за деца*	да	не	не	
9.	Анимация за възрастни*	да	не	не	
10.	Осигурена възможност за практикуване на спортове (водни спортове, колоездене, волейбол, тенис на маса, фитнес, велосипеди, бiliarд, морски и речен риболов, лодки и др.)	да	да	не	
11.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта само за гостите на къмпинга и бунгалата	да	да	да	
12.	Осигуряване на смяна и зареждане на газови бутилки за готвене и отопление	да	да	не	

Забележки:

1. Предлагащите услуги, които не се осигуряват пряко от хотелиера в мястото за настаняване, се удостоверяват с договор.
2. Със символ „**“ са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.
3. Хоризонталните и вертикалните комуникации в къмпингите и бунгалата да осигуряват достъп чрез достъпен маршрут, свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички и хора с намалена подвижност, в т. ч. в заведения за хранене и развлечения, санитарните възли и други помещения за основни и допълнителни туристически услуги, както и до откритите съоръжения.
4. Към помещенията за основни и допълнителни туристически услуги има най-малко една достъпна тоалетна.

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала
в семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, къщи за гости, бунгала и къмпинги

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1.	Управител			
1.1.	Образование	средно образование и 1 година стаж в туризма	средно образование	средно образование
1.2.	Езикова квалификация	1 чужд език		

Забележка към приложение № 2

Единици, включени в капацитета на места за настаняване

1. Стая: състои се от антре, помещение за нощуване и санитарен възел. Видове:

- а) единична стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от едно лице;
- б) двойна стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от две лица.

2. Обща спалня: помещение с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от много лица.

Чл.114. от Закон за туризма: Лицата, извършващи хотелиерство и/или ресторантьорство в туристически обекти по чл. 3, ал. 2, т. 1, 2 и 3, са длъжни да:

- 1. предоставят туристически услуги в категоризиран туристически обект или в обект, на който е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране;
- 2. предоставят туристически услуги в туристически обект, който отговаря на изискванията за определената му категория съгласно наредбата по чл. 121, ал. 5;
- 3. поставят в близост до входа на туристическия обект табелата по чл.132, ал.1 и следната информация:
 - а) фирмата, седалището и адреса на управление на търговеца;
 - б) работното време на туристическия обект - за заведенията за хранене и развлечения;
 - в) имената на управителя на обекта с телефон за контакт.

Чл.116. от Закон за туризма Лицата, извършващи хотелиерство, водят регистър за настанените туристи със съдържание на данните, утвърдени от министъра на туризма и публикувани на интернет страницата на Министерството на туризма. Вписванията в регистъра се извършват незабавно при настаняването на туриста.

(2) Регистърът по ал. 1 се води:

- 1. чрез централизирана информационна система, поддържана от министъра на туризма, достъпна чрез публично уеб-базирано или друго приложение за онлайн достъп;