

## ХОТЕЛИ

### категория

### „ЕДНА ЗВЕЗДА“

#### Места за настаняване клас „А“

/хотели, мотели, апартаментни туристически комплекси, вилни селища, туристически селища и вили/

**"Хотел"** е сграда или функционално свързани сгради с минимум 15 стаи за настаняване, в която се предлагат основни и допълнителни туристически услуги, свързани с пребиваването на туристите. За хотели, изградени преди 1 юни 2003 г., и за хотели в населени места или в части от тях с историческо, археологическо, етнографско или архитектурно значение се допуска броят на стаите да е по-малък с 20 на сто. Хотелът разполага поне с едно заведение за хранене и развлечения.

В Общината се категоризират : **хотел 1 и 2 звезди + прилежащи ЗХР (с допустима разлика от 1\*)**

В Министерство на туризма се категоризират : **хотел 3, 4 и 5 звезди + прилежащи ЗХР**

#### Глава първа

#### I.1. Изисквания към изграждането на хотели категория „една звезда“

№ по ред	Изисквания за категория „една звезда“	Видове хотели според териториалното им разположение				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		морски	планински	градски	извънградски		
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да		
II.	Входове и подходи						
1.	Главен вход: „Достъпен вход“ <sup>1</sup> , който може да се използва самостоятелно от всички хора, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т. ч. на хората с увреждания <sup>1</sup> „Достъпен вход“ е входът съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да		
III.	Паркинги и гаражи <i>Забележка.</i> Изискванията за места за паркиране и гариране да са съобразени с разпоредбите на Закона за устройство на територията						
IV.	Стълбища	да	да	да	да		
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да		
V.	Коридори в хотелския блок <i>Забележка.</i> Минималната широчина да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.						
VI.	Хотелска стая:	да	да	да	да		
1.	Единична стая						
2.	Двойна стая						
	<i>Забележка.</i> Светлата височина на стаите да е съобразена с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му						
3.	Санитарен възел (баня и тоалетна)	да	да	да	да		
4.	Антре, вкл. вграден гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение	да	да	да	да		
5.	Обезопасен балкон <i>Забележка.</i> Размерите на обезопасения балкон да са съобразени с изискванията, свързани с проектирането съгласно Закона за устройство на територията (ДВ, бр. 1 от 2001 г.) и актовете по прилагането му.	да	не	не	не		
VII.	Камериерски помещения	да	да	да	да		
VIII.	Приеман блок						
1.	Рецепция	да	да	да	да		
1.1.	Плот и работни места	да	да	да	да		
2.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости, в т. ч. и оборудвана една тоалетна клетка за хора с намалена подвижност съобразно наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.)	да	да	да	да		
IX.	Инсталации						
1.	Отоплителна инсталация	да (за целогодишн и обекти)	да	да	да		
2.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция Телевизионна или сателитна	да	да	да	да		

3.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	да	да	
X.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения	1 бр.	1 бр.	1 бр.	1 бр.	

## 1.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването на хотели категория „една звезда“

№ по ред	Изисквания за категория „една звезда“	Видове хотели според териториалното им разположение				<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
		морски	планински	градски	извънградски	
I.	Фасада					
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да	да	
II.	Приемен блок					
1.	Фоайе:					
1.1.	Автомат за почистване на обувки или при поискване от гостите да се предоставят продукти за боядисване и лъскане на обувки*	не	да	да	да	
1.2.	Четка за почистване на пясък*	да	не	не	не	
1.3.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да	
2.	Рецепция с плот за обслужване:	да	да	да	да	
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност*	да	да	да	да	
2.2.	Телефони	да	да	да	да	
2.3.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински	
2.4.	Информационно табло или друго технологично решение за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	
2.5.	План-схема на обекта*	да	да	да	да	
2.6.	Аптечка	да	да	да	да	
2.7.	Компютър	да	да	да	да	
III.	Коридори					
1.	Указателни табели за разположението на стаите на етажата*	да	да	да	да	
IV.	Хотелска стая					
1.	Антре:					
1.1.	Гардероб или друго алтернативно решение, изпълняващо същото предназначение – допуска се да бъде в стаята	да	да	да	да	
1.1.1.	Закачалки за дрехи*	да	да	да	да	
2.	Помещение за нощуване:					
2.1.	Единична стая: единично легло Двойна стая: 2 бр. единични легла или 1 бр. двойно легло Леглата са с матраци	да	да	да	да	
2.2.	Нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло*	да	да	да	да	
2.3.	Бебешко/детско креватче – при поискване*	да	да	да	да	
2.4.	Масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка*	да	да	да	да	
2.5.	Телевизионна система с приемник	да	да	да	да	
2.6.	Нощна лампа или друг тип осветление*	да	да	да	да	
2.7.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да	
2.8.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)*	да	да	да	да	
3.	Санитарен възел:	да	да	да	да	
3.1.	Мивка със стенно огледало; кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да	да	да	
3.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	да	
3.3.	Душ	да	да	да	да	
3.4.	Хавлиени кърпи – 2 бр. на легло*	да	да	да	да	
3.5.	Чаша за вода*	да	да	да	да	
3.6.	Козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да	да	
V.	Камериерски помещения					
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи*	да	да	да	да	

### 1.3. Изисквания към обслужването на хотели категория „една звезда“

№ по ред	Изисквания за хотели с категория „една звезда“	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>I.</b>	<b>Безопасност и сигурност</b>		
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства)		
<b>II.</b>	<b>Подмяна на спално бельо и кърпи</b>		
1.	На три дни		
2.	При напускане на госта		
3.	Постоянно обслужване на рецепция, в т. ч. 24 часа достъп по телефона или Временно обслужване на рецепция (рецепцията е отворена 14 часа и с 24 часа достъп по телефона от вътрешни и външни линии и телефонен номер за спешни случаи) <i>Забележка.</i> Наличие на система за самостоятелно настаняване (за периода, когато рецепцията е затворена) – осигурен достъп на госта до обекта за получаване на ключа от стаята, поставен в сейф/кутия с код. Индивидуалният код за влизане в сградата и от сейфа е получен при потвърждаване на резервацията. При напускане на госта има кутия за ключове във фойето, където се връщат ключовете.		
4.	Обслужване на гостите на хотела с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепцията.		
<b>III.</b>	<b>Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаите и на санитарния възел</b>		

### 1.4. Изисквания към предоставяните услуги на хотели категория „една звезда“

№ по ред	Изисквания за категория „една звезда“	Видове хотели според териториалното им разположение				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		морски	планински	градски	извънградски		
1.	Даване на информация за: а. Автентичността на местността (история на дестинацията). б. Местните туристически атракции. в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: – Обществен транспорт (летища, автобуси, таксито, гари); – Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи). г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари	да	да	да	да		
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да		
3.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да	да		
4.	Поръчка на такси	да	да	да	да		
5.	Осигуряване оказването на медицинска помощ	да	да	да	да		
6.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да	да		

### 1.5. Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория „една звезда“

№ по ред	Изисквания за хотели с категория „една звезда“
1.	Управител
1.1.	Средно образование

#### Забележка към глава първа:

IV. Обслужване по системата „ол инклузив“.

1. Хотелът разполага с достатъчно места/площи и комплект от съоръжения за предлагане на разнообразен асортимент от храна и напитки.

2. Асортимент на напитките:

2.1. Топли напитки – кафе, кафе с мляко, чай, мляко, мляко с какао, сметана;

2.2. Безалкохолни напитки – безалкохолни газирани местно производство – големи опаковки и постмикс апарати;

2.3. Алкохолни напитки (местно производство) – водка, бренди, джин, ликьор, мента, мастика, вино (наливно – бяло и червено (сухо и полусухо), бира (наливна);

2.4. Коктейли.

3. Изисквания, свързани с обслужването:

3.1. Обслужването се осъществява от достатъчен брой сервитьори;

3.2. Обслужването на гостите се извършва със сервитьорско обслужване и чрез самообслужване;

3.3. Обслужването е съобразено с вида на системата „ол инклузив“;

3.4. Предлага се:

3.4.1. закуска – на шведска маса в основния ресторант (от... ч. до .....ч.);

3.4.2. обяд в снейкбар с асортимент: пица, хамбургер, хотдог, салати, гарнитури (от.....ч. до.....ч.); в ресторант (на шведска маса) (от.....ч. до.....ч.);

3.4.3. в лоби бар и/или пул бар: чай, кафе, сладолед, сладкиши, плодове (от.....ч. до.....ч.);

3.4.4. вечеря: в основен ресторант и в снейкбар (на шведска маса) (от.....ч. до .....ч.);

3.4.5. местни алкохолни напитки – вино и бира, високоалкохолни напитки, безалкохолни напитки (от ....ч. до .....ч.).

3.5. Предоставя се възможност на гостите да ползват спортни услуги (напр. тенис на корт, езда, сърф, билиард, шах, плажен волейбол, минифутбол и др.).

4. При този вид обслужване изискванията по раздел IV.4, т. 5, 22 и 23 и раздел V.4, т. 6, 29, 30 и 31 не се прилагат.
5. Не се допуска настаняване и обслужване по системата „ол инклузив“ в резиденс хотелите.

#### **Забележки по приложение № 1:**

1. Единици, включени в капацитета на места за настаняване:
  - 1.1. Стая: състои се от антре, помещение за нощуване и санитарен възел. Видове:
    - а) единична стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от едно лице;
    - б) двойна стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от две лица.
  - 1.2. Апартамент в хотел: състои се от антре, спалня/спални, дневна или хол и санитарен възел.
  - 1.3. Апартамент в апартаментен хотел: състои се от антре, спалня/спални, дневна, кухня или кухненски бокс, кът за хранене и/или столова, както и санитарен възел. Видове: едностайни, двустайни, тристайни, четиристайни.
  - 1.4. Студио: състои се от едно помещение с антре и с части от помещението, предназначени и обзаведени за нощуване, както и дневна зона, кът за хранене и/или кухненски бокс и санитарен възел.
2. Със символ „\*“ са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.
3. По отношение на изискванията за образование, езикова квалификация и стаж:
  - 3.1. Изискванията за висше образование включват следните образователно-квалификационни степени:
    - 3.1.1. бакалавър, в т.ч.:
      - а) професионален бакалавър (преди 2007 г. – „специалист по...“) – за завършилите 3-годишен курс на редовно обучение (3,5 или 4 години задочно) в колеж или университет с не по-малко от 180 кредита и положен държавен изпит или защитена дипломна работа;
      - б) бакалавър – за завършилите 4-годишен курс редовно обучение (или 4- или 5-годишен курс задочно или индивидуално обучение) в университет с не по-малко от 240 кредита и положен държавен изпит или защитена дипломна работа; и
    - 3.1.2. магистър.
  - 3.2. „Стаж в туризма“ е трудов стаж, осигурителен или служебен стаж, придобит в предприятие на едноличен търговец, търговско дружество или юридическо лице, вписано в Националния туристически регистър по чл. 166, ал. 1 от Закона за туризма за извършване на туристическа дейност или в администрация, свързана с туризма. За стаж в туризма се счита и трудовият или осигурителен стаж на лице, предоставящо допълнителни туристически услуги по смисъла на Закона за туризма.
  - 3.3. „Езикова квалификация“ е получено образование или обучение по български език или на български език в средно или висше училище или езиков курс, или успешно положен изпит и по чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в средно училище, професионална гимназия, или езиков курс, или успешно положен изпит.
  - 3.4. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужвания процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).
  - 3.5. Лицата, заемачи посочените длъжности, следва да имат минимални познания по български език.
  - 3.6. Заемането на посочените длъжности се удостоверява при проверката на място с трудов договор.
4. Отделните обекти в апартаментния туристически комплекс трябва да отговарят на изискванията за изграждане, определени за всеки конкретен вид туристически обект, и се прилагат и посочените изисквания за видовете хотели според тяхното териториално местоположение и режим на работа.
5. Всички подове, стени, тавани, всички елементи от обзавеждането и оборудването следва да бъдат с ненарушена цялост, без следи от недовършена работа и без следи от замърсяване и захабяване.
6. Хоризонталните и вертикалните комуникации в местата за настаняване да осигуряват достъп чрез достъпен маршрут, свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички и хора с намалена подвижност в коридори, асансьори, хотелски стаи, предвидени за обитаване от хора с увреждания, баня, тоалетна, заведения за хранене и развлечения и други помещения за основни и допълнителни туристически услуги, както и до откритите съоръжения.
7. Да се обособят определен брой хотелски стаи в зависимост от капацитета на мястото за настаняване с функционално хотелско и санитарно оборудване, уреди и приспособления за максимално преодоляване на архитектурно-социалните бариери при обслужване на хора с намалена подвижност при спазване на изискванията на наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.). В обектите с капацитет над 20 легла се осигурява най-малко една достъпна хотелска стая. Изискването не се отнася за места за настаняване с категория „една звезда“ и „две звезди“.
8. Санитарните възли към достъпните стаи и/или апартаменти в обектите се оразмеряват при спазване изискванията на наредбата по чл. 53, ал. 3 от Закона за хората с увреждания (ДВ, бр. 105 от 2018 г.).
9. Към помещенията за основни и допълнителни туристически услуги има най-малко една достъпна тоалетна.
10. Предлагащите услуги, които не се осигуряват пряко от хотела на мястото за настаняване, се удостоверяват с договор.
11. За хотели, построени преди 30 декември 1994 г., се допуска намаление на общата площ на санитарния възел (баня и тоалетна) – с 20 на сто. Това правило не се отнася за хотели, за които е въведено облекчение в размера на площта в съответното приложение.
12. За апартаментните, бизнес хотелите и за хотел-резиденс освен изискванията към съответния подвид се прилагат и посочените изисквания за видовете хотели според тяхното териториално местоположение и режим на работа.

**Чл.116. от Закон за туризма** Лицата, извършващи хотелиерство, водят регистър за настанените туристи със съдържание на данните, утвърдени от министъра на туризма и публикувани на интернет страницата на Министерството на туризма. Вписванията в регистъра се извършват незабавно при настаняването на туриста.

(2) Регистърът по ал. 1 се води:

1. чрез централизирана информационна система, поддържана от министъра на туризма, достъпна чрез публично уеб-базирано или друго приложение за онлайн достъп;

**Чл.114. от Закон за туризма:** Лицата, извършващи хотелиерство и/или ресторантьорство в туристически обекти по чл. 3, ал. 2, т. 1, 2 и 3, са длъжни да:

1. предоставят туристически услуги в категоризиран туристически обект или в обект, на който е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране;
2. предоставят туристически услуги в туристически обект, който отговаря на изискванията за определената му категория съгласно наредбата по чл. 121, ал. 5;
3. поставят в близост до входа на туристическия обект табелата по чл.132, ал.1 и следната информация:
  - а) фирмата, седалището и адреса на управление на търговеца;
  - б) работното време на туристическия обект - за заведенията за хранене и развлечения;
  - в) имената на управителя на обекта с телефон за контакт.