

**ОБЩИНА НЕСЕБЪР**  
**УПРАВЛЕНИЕ „СОЦИАЛНИ ГРИЖИ И УСЛУГИ“ - ГР.НЕСЕБЪР**  
**ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА – ГР.НЕСЕБЪР**  
8230 Несебър, ул.“Струма” № 14; e-mail: cop\_nesebar@abv.bg; тел: 0554/42295

**ГОДИШЕН ОТЧЕТ**  
**за дейността на Център за обществена подкрепа - гр.Несебър**  
**период: 01.01.2022г. – 31.12.2022г.**

Годишния отчет на Център за обществена подкрепа - гр. Несебър е изготвен в съответствие с Наредба за качеството на социалните услуги.

Отчетът представлява обобщена информация относно дейността на Центъра на територията на община Несебър за периода 01.01.2022год. до 31.12.2022год.

**I. История и функциониране на Център за обществена подкрепа - гр. Несебър**

Център за обществена подкрепа - гр.Несебър функционира от 01.01.2014г. с Решение № 596 на Общински съвет - гр.Несебър. Центърът е в структурата на Управление "Социални грижи и услуги" при Община Несебър с адрес: гр.Несебър, ул. Струма 14.

На 01.09.2014г. с Решение № 881 на Общински съвет - гр.Несебър се повишава капацитета на Центъра на 25 места, 2 от които за спешен прием. Определя се и численост на персонала от 5 щатни бройки.

От 01.04.2015г. Център за обществена подкрепа - гр.Несебър е държавно делегирана дейност със Заповед № РД01-274/29.01.2015г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане.

Център за обществена подкрепа – гр.Несебър се дофинансира от Община Несебър.

На 02.03.2018г. с Решение № 721 на Общински съвет - гр.Несебър отпада услугата спешен прием към Център за обществена подкрепа - гр. Несебър. Капацитетът на Центъра към момента е 25 места.

**II. Екип**

През 2022г. екипът на ЦОП е в следния състав:

- Директор
- Социален работник /2 бр./
- Педагог
- Психолог:

**Незаети длъжности:**

Няма

Като социална институция, ЦОП - гр.Несебър инвестира много в развитието на Центъра, най-вече в развитието на човешкия ресурс, който привлича. Персоналът е обучен и поддържа високо ниво на компетентност за посрещане потребностите на ползвателите на услугата. По време на отчетния период специализираният екип участва в следните обучения и работни срещи:

- обучение на тема "Специфика на работа с малолетни, непълнолетни и пълнолетни потребители, имащи асоциално поведение. Оценка на риска при работа с деца и лица с поведенчески проблеми", организирано от НАСО;

- дискуссионен форум "Ролята на семейството за психичното здраве на детето", организирано от Сдружение "Асоциация Пелаго";

- обучение за прилагане на Система за проследяване на случай на дете в риск по проект "Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрила на детето, социалните услуги и социалното подпомагане" на АСП;

- обучение по прилагане на програми за превенция на насилието и сексуалната злоупотреба над деца организирано от Асоциация Деметра;

- Национален форум "Социалната отговорност за икономическо и социално развитие", организиран от НАСО;

- обучение на тема "Опасности и възможности при работа с малолетни, непълнолетни и пълнолетни потребители с рисково поведение", организирано от НАСО;
- обучение на тема "Важните акценти при изготвяне и актуализиране на оценките на потребностите и индивидуалните планове за подкрепа в социалните услуги.", организирано от Център за професионално обучение "Тренинг Ареа";
- надграждащо обучение за прилагане на Система за проследяване на случай на дете в риск по проект "Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрила на детето, социалните услуги и социалното подпомагане" на АСП;
- семинар "Как да работим с родители в конфликт", организирано от Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца;
- работна среща с представители на "Надежда и домове за деца" - клон България и Фондация "Медикор";
- дискуссионна среща на тема "Ефективна организация на дейностите по управление, контрол, планиране и предоставяне на социалните услуги в изпълнение на ЗСУ", организирано от Бизнес едюкейшън клуб

Проведена супервизия в ЦОП:

През 2022г. на екипа на Центъра е проведена индивидуална и групова супервизия през месец юни и месец ноември.

Основна предпоставка за повишаване ефективността на работа е използване на всяка една възможност за обмяна на опит с други институции, колеги и ръководители. Изправен пред различни предизвикателства, екипът на Центъра черпи опит и познания от своите колеги с цел повишаване качеството на работа, свързан със социалната работа по случаи, изготвянето на оценка и план за предоставяне на социалната услуга, водене на индивидуални сесии и разпределението на работата между екипа.

Екипът има желание за развитие и реализиране на новаторски решения както при индивидуалната, така и при груповата работа с потребители. По време на предоставяне на съответните услуги в ЦОП, децата и техните семейства получават професионално съдействие и подкрепа, ориентирано към техните индивидуални потребности. Те са добре информирани за това какво могат да очакват от услугата, от кого и как тя ще се предоставя. Услугите се адаптират съобразно потребностите на общността. Персоналът е обучен и поддържа високо ниво на компетентност за посрещане потребностите на ползвателите на услугите.

В началото на 2022г. специалистите разработиха своите работни планове за развитие, а резултатите от тяхната работа са отразени в атестационните им карти при проведена междинна среща през месец юли 2022. Предстои цялостна атестация през месец януари 2023г.

### **III. Информация и анализ на броя на случаите, клиентите/ потребителите и видовете социални услуги.**

Методологията на предоставяните услуги в ЦОП - гр.Несебър се базира на българското и международно законодателство за закрила на детето и подкрепа на семейството, водени от основния принцип – защита най-добрия интерес на детето.

Услугите се адаптират съобразно потребностите на местната общност.

За периода 01.01.2022г. – 31.12.2022г. утвърдения капацитет на ЦОП - гр. Несебър е 25 потребителя. Средно месечно са реализирани услуги за деца и техните семейства с издадени направления или предварителна оценка на потребностите от отдел „Закрила на детето“ към Дирекция „Социално подпомагане“ - гр.Поморие.

Средно месечният брой на случаи на потребители на услугите през 2022г. е както следва:

<b>Месец</b>	<b>Брой случаи</b>
Януари 2022г.	28
Февруари 2022г.	28
Март 2022г.	31
Април 2022г.	27
Май 2022г.	21
Юни 2022г.	21
Юли 2022г.	25
Август 2022г.	25
Септември 2022г.	25

Октомври 2022г.	26
Ноември 2022г.	28
Декември 2022г.	28
<b>Средно месечно:</b>	<b>27</b>
<b>Общо:</b>	<b>313</b>

По време на предоставяне на социални услуги, екипът на ЦОП - гр.Несебър работи за гарантиране на устойчивост на предоставяните услуги, с което дава своя принос за повишаване благосъстоянието на децата и семействата им. Търси се цялостен подход към посрещане нуждите на семействата, предоставят се качествени социални услуги в мултидисциплинарен екип, развива се мрежа за подкрепа, инвестира се в дългосрочна положителна промяна и преодоляване на житейски трудности.

Паралелно с провеждането на индивидуални сесии с потребителите и техните семейства се реализират и множество работни, вътрешно екипни срещи и планирани срещи на мултидисциплинарния екип, съвместно с детето, родител и представители на институции имащи отношение по конкретния случай. Прави се ежемесечно преглед на всеки от случаите, като ключовия специалист изготвя периодично доклад до ДСП/ОЗД относно изпълнение на услугата.

В много от случаите се работи приоритетно с представителите на ромската общност. В такива случаи активно се цели постигане на промяна по отношение чувствителността на ромската общност и осъзнаване на необходимостта от промяна в нагласите за активно социално включване в местната общност. С потребителите приоритетно се работи в малки групи, използвайки различни подходи на традиционната и нестандартна социална работа.

За отчетния период екипа на ЦОП предоставя мобилна услуга в домовете на семействата, в които услуги са включени всички специалисти на Центъра. Мобилността гарантира това, че потребителят е в центъра на услугата и че той получава услугите, без да се откъсва от общността си. Мобилната работа по конкретни случаи включва домашни посещения, придружаване на клиенти по институции, оказване на съдействие пред институции, връзка и срещи със специалисти и др. Освен, че спазва основни изисквания за качествена услуга, този метод помага на екипа на ЦОП да популяризира работа си в общността.

В обхвата на всяка една предоставяна услуга и при работата с всеки потребител, екипът на ЦОП - гр.Несебър работи активно, както с родителите на децата в риск, така и с цялото семейство и с разширения семеен кръг. Индивидуално и групово се осигурява разясняване за наличните и възможни социално – психологически дефицити при деца в риск, с цел да се ограничат предпоставките и условията за възникването на такива в тяхното поведение. Давани са им напътствия как активно, пълноценно и ефективно да общуват с децата си, как да изразяват чувствата и емоциите си по адекватен начин и как да ги предпазват от рискови ситуации.

**IV. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ ЗА ПОДКРЕПА,** които се предоставят на потребителите:

Център за обществена подкрепа - гр.Несебър, предоставя социални услуги организирани в следните програми:

**1. Програма за ранно детско развитие, семейно консултиране и подкрепа:**

- развиване на родителски умения за подобряване грижата за бебетата и децата и превенция на negliжирането чрез форми на подкрепа и обучение на лица, полагащи грижи за деца в ранна възраст и членовете на техните семейства – индивидуални и групови;
  - дейности при отглеждане на новороденото и малкото дете;
  - консултиране и подкрепа на родителите и разширения семеен кръг;
  - училища за родители в подкрепа на ранното детско развитие и развиване на родителски капацитет на семейства с бебета и малки деца в риск;
  - консултиране на родителите и семействата по отношение здравословното хранене на децата;
    - консултиране по отношение особеностите в развитието на детето;
    - формиране на обща здравна култура - превенция на полово предавани болести, хигиена, контрацепция и семейно планиране;
  - консултиране, посредничество, застъпничество и придружаване за осигуряване достъп на децата и семействата до здравни и образователни услуги, социално

подпомагане, издаване на лични документи, посредничество за подобряване социалните ресурси на семейството.

## **2. Програма за превенция на изоставянето/разделянето на деца от биологичното им семейство и настаняването им в алтернативна грижа:**

### **Работата по тази услуга е насочена към:**

- семейства, при които има риск от изоставяне/извеждане на детето и настаняването му в алтернативна грижа поради negliжиране и невъзможност на семейството да осигури нормални условия за отглеждане на детето, включително семейства, които имат деца, настанени извън семейството в алтернативна форма на грижа;
- подкрепа, семейно консултиране, информиране, здравни съвети, групови обучения във връзка с пренатална и постнатална грижа, с цел развиване и повишаване родителския капацитет на бременните (след идентифициране на непълнолетни бременни и бременни в риск от изоставяне на детето);
- работа по превенция изоставянето на новородени на ниво родилен дом, която се извършва по изискванията на „Методическо ръководство по превенция на изоставянето на деца на ниво родилен дом“;
- услуги за подкрепа на семейства - консултиране, подкрепа и придружаване, насочени към основните аспекти на доброто родителстване, справяне със задълженията по поддържане на дома, бюджетиране, управление на времето, насоки за търсене на работа и др.;
- включване на родителите в програми, насочени към повишаване на родителския капацитет в различни области в зависимост от възрастта и потребностите на децата: хранене, хигиена, предпазване от заболявания на децата в ранна възраст, предпазване на детето от злополуки и насилие, стимулиране на психическото и познавателното развитие на децата, справяне с проблемно поведение на детето и др. Провежда се под формата на групова работа или индивидуално консултиране.

## **3. Програма за реинтеграция в биологичното семейство на деца, настанени в алтернативна грижа (настанени в резидентни услуги и в приемни семейства):**

Дейностите са ориентирани към детето и неговото семейство и се осъществяват както в периода на подготовка за реинтеграция, така и в периода на след интеграционно наблюдение.

### **Дейности в пред интеграционния период:**

- информиране, консултиране и оказване на подкрепа на семейството за осъзнаване на последиците от институционализацията върху развитието на детето за опознаване на особеностите му;
- подкрепа и посредничество на семейството за разрешаване на въпроси, свързани с подобряване на битовите условия, намиране на работа, достъп до медицински услуги и др.;
- работа за оценка и повишаване на родителския капацитет - умения за полагане на грижи за детето, способност да се осигури безопасна и сигурна среда за детето, да се предотврати рискът от насилие;
- подкрепа на срещите между детето и семейството. Срещите могат да се провеждат в ЦОП. Социалният работник съдейства и подпомага провеждането на срещи, улеснява общуването между детето и родителите, наблюдава протичането им и развитието на отношенията между детето и семейството.

### **Дейности в след интеграционния период:**

- психологическо консултиране и подкрепа на детето и семейството за улесняване адаптацията към новата среда и за подобряване на общуването между членовете на семейството;
- информиране, консултиране, насочване на семейството към ползването на адекватни услуги в общността с оглед по-добро посрещане потребностите на детето;
- подкрепа за задоволяване образователните потребности на детето.

## **4. Програма за подкрепа и консултиране на семейства от общността:**

Услугата цели развитие на родителските способности и умения, мобилизиране на вътрешните ресурси за справяне с трудностите при отглеждане и възпитание на децата, включително работа с деца, въввлечени в родителски конфликти и в риск от родителско отчуждение.

### **Дейности за осъществяване на услугата:**

- информиране и насочване към адекватни услуги в общността;

- индивидуални психологични и социални консултации за справяне с проблеми, възникващи при възпитанието, при семейни конфликти и трудности при справяне с ежедневните задължения, свързани с детето;
- групова работа, обучения и тренинг, насочени към родители/лица, които полагат грижи за детето с оглед подобряване на грижата и създаване на сигурна и стимулираща среда за развитието му; мотивиране на родителите за записване на деца в детски градини и ясли;
- на територията на ЦОП може да се провеждат срещи между дете, настанено в приемно семейство и биологичен родител, под наблюдението на професионалисти;
- провеждане на срещи на родители в процес на разводи деца при съдебни спорове.

#### **5. Програма за работа с деца, жертви на насилие и техните родители:**

Подкрепата е насочена към детето, преживяло насилие, родителя, който не е насилник. Може да включва също и работа с родителя-насилник. Тя започва от първоначалния контакт с детето в семейството и преминава през оценката и изработването на конкретна терапевтична програма.

##### **Дейности при предоставяне на услугата:**

- изслушване - осигуряване на подходяща среда и подготвен специалист за изслушване на детето - жертва или свидетел на насилие;
- консултиране – оценка на последствията от насилието върху психическото състояние и развитие на детето и на ресурсите му за справяне с травмиращото събитие;
- изработване на индивидуална терапевтична програма за преодоляване неблагоприятните последици върху личността на детето;
- оценка на нагласите на семейството към преживяното насилие и капацитета на родителите за справяне и съдействие;
- информиране;
- насочване към други институции;
- психологическа подкрепа на детето за преодоляване на последиците от преживяното насилие;
- подкрепа на семейството - работа за повишаване капацитета му за справяне и третична превенция на насилието чрез включване на родителите към подходящи терапевтични и превантивни програми: фамилно консултиране, родителска група за взаимопомощ, училище за родители.

#### **6. Програма "превенция на ранните бракове":**

Програмата е насочена към обособена етническа общност, която е в териториалния обхват на ЦОП - гр.Несебър е концентрирана в малките населени места.

##### **Дейности при предоставяне на услугата:**

- Интегриране на ромите в общество и модернизация на ромската общност. Промяна на нагласите към семейните модели, която да обхване всички поколения в общността.
- Да се повиши осведомеността сред различни целеви групи в ромските общности, с оглед променяне на нагласите и поведението им по отношение на ранните бракове.
- Превенция на отпадането и задържане на подрастващите в образователната система.
- Подкрепа за предотвратяване на детски бракове и дейности за развитие на социални умения и личностна мотивация за реализация.

#### **7. Програма за подкрепа на осиновяването:**

Дейностите за подкрепа са съобразени с Програмата за обучение на осиновяващи при условията на пълно осиновяване, утвърдена от Министъра на труда и социалната политика.

##### **Дейности при предоставяне на услугата:**

- информиране и непрекъсната подкрепа на кандидат-осиновителите – предоставяне на точна информация за спецификата на осиновяването, необходимите документи, процедурата по осиновяване, подготовка за срещата с детето;
- консултиране и обучение на кандидат-осиновителите;
- оценка на рисковете и потребностите преди и след осиновяването;
- подкрепа на осиновителите за справяне с проблемите след осиновяване на детето - обучение и развитие на родителски умения за установяване на значима връзка с децата. Консултиране и подкрепа за справяне със сложна и трудна информация за децата, включително осигуряване на професионална подкрепа в домашна среда след осиновяването;

- директна работа с детето след осиновяването - подкрепа по отношение загубите, които преживява в процеса на осиновяване, трудности в адаптацията, развитие на идентичността и др.;
- създаване на групи за обмен на опит и взаимопомощ с участието на осиновители и кандидат-осиновители.

### **8. Програма за работа с деца с поведенчески проблеми и техните семейства:**

Програмата включва набор от дейности, които могат да се прилагат заедно, последователно или поотделно в зависимост от установените от оценката нужди за подкрепа на детето и неговите родители:

#### **Дейности при предоставяне на услугата:**

- педагогическо и психологическо консултиране и психо-педагогическа подкрепа на детето;
- програми за развитие на социални умения на децата като: умения за общуване, самоконтрол, справяне с конфликти, асертивно поведение и др.;
- занимания и дейности по интереси - спортни, ателиета, клубове по интереси и др.;
- педагогическа и психологическа подкрепа на родителите по проблеми, свързани с отглеждането, възпитанието и обучението на децата;
- улесняване връзката между децата и родителите и справяне с конфликти и кризи в отношенията им;
- подкрепа при справяне с поведенчески проблеми на детето - възстановяване и позитивиране на взаимоотношенията между детето и семейството и значимите за него възрастни.

### **9. Програма за превенция на отпадането от училище. Работа с деца, отпаднали или с риск от отпадане от училище и техните семейства:**

Програмата има за цел да намали броя на отпадащите от училище деца и млади хора, като се повиши мотивацията за учене и се създаде положителна нагласа към училището и учебния процес.

#### **Дейности при предоставяне на услугата:**

- оценка на риска от отпадане от училище;
- консултиране на децата за разрешаване на емоционални, комуникативни, адаптационни, обучителни и други затруднения;
- работа с родители на деца в риск от отпадане от училище; посредничество и съдействие за обхващане и реинтеграция на необхванати и отпаднали деца и ученици по препоръка на ангажираните институции съгласно Механизъм за съвместна работа на институциите по обхващане и включване в образователната система на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст.

### **V. Мониторинг и контрол**

Мониторингът на дейността на ЦОП се осъществява, съгласно Процедурата за вътрешен контрол.

При приключването на всеки случай в ЦОП всички потребители попълват анкета за обратна връзка. Ежемесечно се извършва и проверка на досиетата на потребителите.

Методологията на доставчика за работа по случай включва оценка на напредъка по ключови индикатори на благосъстоянието на детето и семейството. Тази оценка се прави няколко пъти в процеса на предоставяне на услугата и резултатите се анализират. Това е начин за измерване на промените и преценка доколко е ефективен плана за предоставяне на услуги.

Контролните дейности, свързани с организацията на дейността, включват:

**Ежеседмични** екипни срещи на персонала на ЦОП за проследяване изпълнението на служебните задължения и спазването на трудовата дисциплина от персонала, контрол по спазването на работната ангажираност на служителите от ЦОП (седмичен план-график и отчет на ангажиментите на служителите по случаите и месечен отчет за постигнати резултати при предоставяне на социалните услуги). На екипните срещи се прави разпределение и обсъждане на случаите, обсъжда се организацията на работа, разглеждат се въпроси свързани с атмосферата в ЦОП, отчитат се и се поставят нови задачи. Директора информира персонала относно всички дейности и събития, които имат значение за успешното изпълнение на функциите на услугата, както и всяка информация, която е от значение за развитието на отделните случаи.

**Ежемесечно се изготвя:** справка за капацитета и натовареността на

услугата, както и информация за дейността на ЦОП и се предоставя на Д"СП" - гр. Поморие; Статистическа информация за индивидуалните случаи.; Статистическа информация за груповите дейности.; Доклади към институции; Протоколи от участия в работни и мултидисциплинарни срещи.; Месечни графици; График за месечната дейност в ЦОП; Месечни отчети.

В процеса на работа се попълват и актуализира документация по водените задължителни регистри.

Предвид законодателството, регламентиращо предоставянето на социални услуги и закрила на децата в Република България цялостната отговорност се носи от Директора на ЦОП. Той ръководи, контролира и отговаря за цялостната дейност на Центъра, представлява ЦОП пред всички държавни и общински органи, пред организации, физически и юридически лица, отговаря за целесъобразното и законосъобразното изразходване на бюджета на Центъра, изготвя длъжностните характеристики на персонала.

Целта на контролната дейност през настоящата година бе осигуряване на условия за осъществяване на държавната политика в областта на закрилата на децата и повишаване на качеството на социалната услуга в общността. За реализирането на тези цели се работи целогодишно. Контролът бе планиран и осъществен чрез ежедневни наблюдения върху работата на отделните специалисти и чрез периодични проверки на съответната документация.

Изводите от направените проверки са, че специалистите се стремят да прилагат както групови, така и индивидуални форми на работа с децата и семействата в риск. Служителите изпълняват трудовите си задължения заложи в длъжностните характеристики - качествено и в срок. Досиетата на потребителите са оформени съобразно действащата нормативна уредба, съдържат всички необходими данни и информацията е пълна и изчерпателна. Докладите до съответните институции се изготвят в срок и съдържат подробно описание за всеки отделен случай.

#### **VI. Връзки с обществеността.**

Екипът на ЦОП - гр.Несебър, за да гарантира ефективно изпълнението на служебните си задължения, инициира редица контакти с институции и организации на местно и регионално ниво: ДСП, ОЗД; МКБППМН; ДПС; БЧК; Училища и детски градини; както и други външни организации.

За ефективното разгръщане на дейностите и предлагане на качествени социални услуги се осъществяват регулярни работни срещи с ОЗД. Работата с ДСП и ОЗД е ползотворна и протича в духа на разбирателство, взаимопомощ и добро партньорство.

Взаимодействието на ЦОП с училищата в Общината се разглежда като възможност за постигане на общи цели и резултати, осигуряване на условия за интегриране на образователните възможности, формиране на набор от правила и традиции, уреждане на отношенията училище – семейство. Създаването на мрежа между ЦОП и училищата на територията на Община Несебър се базира на реализирането на модели на взаимодействие между организации по конкретни проблеми.

ЦОП се стреми да функционира в условията на добри между институционални връзки и партньорство, изградени в съвместната работа и чрез прилагането на иновативни подходи към грижата за деца и младежи в риск.

ЦОП си партнира при необходимост и с всички доставчици на социални услуги, общински и държавни институции по разрешаването на конкретно възникнали трудности в работата с децата и техните семейства.

При развитие на услугите се търсят възможности за разширяване на партньорството с различни институции и развитие на компетентност за разпознаване и адресиране на проблеми, свързани с насилие спрямо деца, както и сътрудничество при подкрепа на деца в риск и техните семейства и предотвратяване изоставянето на деца.

#### **VII. Инициативи организирани от ЦОП**

През отчетната година Центърът се превърна в разпознаваемо място за широката общественост, където специалистите помагат на децата и семействата да намерят решение на техните проблеми. Това допринесе за допълнително набиране на материални дарения. Постъпилите дарения бяха набрани в рамките на цялата година. В тази връзка всяко дарение бе предоставяно на потребители на ЦОП, които изпитват затруднения в отглеждането на децата си поради бедност. През отчетната година даренията в Център за обществена подкрепа са осигурени от редица наши партньори, приятели и дарители, които споделят ценността на семейната грижа за децата.

#### **„Операция: Плюшено Мече“**

За поредна година Община Несебър, чрез Център за обществена подкрепа-Несебър, отново бе част от мащабната коледна акция „Операция: Плюшено Мече“. Тя е посветена на сбъдването на мечти за коледни подаръци на деца и младежи в неравностойно положение.

Тази Коледа 27 деца и младежи на възраст от 0г. до 18г. участваха в кампанията „Операция:„Плюшено Мече“ и имаха възможността да получат своя мечтан коледен подарък.

Кампанията стартира на 01.11.2022г. и се осъществи в интернет на страницата „Операция:Плюшено Мече“. В списъците, вместо истинските имена на децата и младежите, са използвани псевдоними, с цел закрила на тяхната идентичност, но е посочена реалната им възраст. Подаряват се нови подаръци, прилежно опаковани като коледни дарове.

Благодарение на дарителите през отчетния период екипа на ЦОП има възможност да осигури всичко необходимо на своите потребители в нужда.

През 2022г. екипа на Центъра проведе беседи и творчески занимания в училищата в малките населени места (с.Кошарица, с.Оризаре и с.Гюльовца) на територията на община Несебър, чиито ученици са предимно от ромския етнос.

**Творческите занимания** са на тема: „Изработване на коледни играчки и картички“.

Целта на занятието бе децата да се запознаят с нови форми на творчество за развитие на тяхната фантазия, креативност, въображение и мисленето им, да развият уменията, познанията и способностите си.

Водещ е социален работник в ЦОП - Несебър.

Занятието бе с времетраене 90 мин. и бяха включени деца от 2-ри до 4-и клас в група от 15 деца.

В началото участниците бяха запознати с темата на занятието. Разяснено им бе какво ще изработват и какъв материал ще използват, като същевременно им бе показано предварително изработено коледни играчки и играчки и им бяха предоставени нужните материали за работа.

Водещият проведе инструкция за всички присъстващи. Всяко дете работи самостоятелно, като при възникнало затруднение получаваше помощ от водещия в групата и от подкрепящия екип.

Резултати: По време на работата се наблюдаваше интерес и желание от страна на децата. Същите проявиха индивидуалност и творчество в изработката и в приложимостта на материалите.

**В периода месец ноември/декември 2022г. бяха проведени беседи на тема:** "Развитие на емоционалната интелигентност и социални умения".

Заниманията се провеждаха в група от 15 деца от 5-и до 7-и клас.

Целта е запознаване и развитие у децата на социални и емоционални умения. Социалните и емоционалните умения са уменията, които помагат на децата и младите хора да развият своята устойчивост и да управляват своите мисли, чувства и поведение. Те са важни житейски умения, които подпомагат способността на учениците да се справят и да преминават по пътя си през трудни ситуации, както и да изграждат положителни взаимоотношения със своите връстници и възрастните.

Тези умения могат да подобряват академичните постижения и да повишат мотивацията на учениците, както и да насърчат благосъстоянието и да помогнат за предотвратяване на развитието на проблеми с психичното здраве.

**Резултат:** По време на заниманията в група децата взимаха активно участие в предложените им практически занимания и решаване на казуси. Забелязва се желание за изява и изразяване на лично мнение и позиция.

Работата на ЦОП - гр.Несебър по организиране и провеждане на беседи и творчески занимания в училищна среда в малките населени места ще продължи и през настоящата 2023г. предвид заявеното желание и интерес от страна на децата.

### **VIII. Трудности**

Трудностите в работата са:

1. Необходимо е разширение на материалната база на ЦОП, което ще даде възможност за повишаване капацитета на Центъра и повишаване обхвата и качеството на социалните услуги.

2. Липсват алтернативни услуги, специалисти и НПО. Желанието на Центъра е да развива повече творчески занимания, лекции, но на територията на общината липсват специализирани специалисти с които ЦОП съвместно да осъществява целите си.



3. Необходимо е всеки специалист от ЦОП да премине надграждащо обучение директната работа с деца и семейства в риск.

4. Увеличаване на капацитета на Центъра и включване в работата на външни специалисти, с цел повишаване на качеството и обхвата на предоставяните социални услуги.

#### **IX. Финансов отчет**

Бюджетът се формира на основата на делегираните от държавата средства по единен финансов стандарт, изчислени при капацитета на ЦОП и при необходимост до финансиране от Община Несебър. Разпределението на разходите има за цел по най-ефективен начин да предостави качествено предоставяне на социалната услуга. Отчитането на средства се осъществява при условия на прозрачност, законосъобразност и финансова отговорност.

Всички разходи на ЦОП – гр.Несебър се извършват и доказват срещу необходимите разходи оправдателни документи - фактури или други документи с еквивалентна доказателствена стойност, съгласно националното законодателство. Всички разходи са предоставени на главния счетоводител на Управление „Социални грижи и услуги“ – гр.Несебър.

#### **X. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Най-важно за екипа е услугите, които се предоставят да са полезни на хората, да спомагат за тяхната промяна, която е желана и води към най-добрия интерес на децата. Целта е чрез различни форми да се достигне до повече нуждаещи се, да не се пренебрегват и отхвърлят заявки за помощ и подкрепа. В същото време е направена ясна равнотетка и за нужното качество, без което не може да се говори за резултати от работата.

За периода на съществуването си ЦОП се утвърждава като пространство за социална и психологическа подкрепа към децата и семействата от общността. Това е благодарение на постоянното взискателно отношение към качеството на работа, дейности по подобряване на битовата среда и заимствани добри практики. ЦОП е специално място, където всеки винаги може да потърси помощ и да получи квалифицирана консултация, подкрепа и помощ. Изграждането, развитието и утвърждаването на Центъра допринася много за това той да бъде желан партньор и място, където деца и семейства намират своя опора в преодоляване на житейските трудности, получавайки нужното уважение, доверие, съпричастност, подкрепа и сигурност.

**Изготвил:**

Директор ЦОП: .....  
/Г.Славкова/