



УПРАВЛЕНИЕ „СОЦИАЛНИ ГРИЖИ И УСЛУГИ” - ГР.НЕСЕБЪР

ЦЕНТЪР ЗА СОЦИАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ

Град Несебър, ул. „Струма” №14, тел. 0554 / 4 60 32,
e-mail: csri_nessebar@abv.bg

ЦЕНТЪР ЗА СОЦИАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ

Град Несебър, ул. „Струма” №14, тел. 0554 / 4 60 32,
e-mail: csri_nessebar@abv.bg

Д О К Л А Д

ЗА ДЕЙНОСТТА НА ЦЕНТЪР ЗА СОЦИАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ /ЦСРИ/ „СЛЪНЧИЦЕ” - НЕСЕБЪР ПРЕЗ 2021Г.

/на основание критерий 2 за оценка на съответствието със стандарт 14 от Наредба за критериите и стандартите за социални услуги за деца/

I. РАБОТА ПО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА.

През 2021г. ЦСРИ-Несебър работи по предоставяне на социалната услуга „Център за социална рехабилитация и интеграция за деца” и подкрепа на родителите им. ЦСРИ “Слънчице” е комплекс от социални услуги за подкрепа на индивидуалното развитие, поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на деца с различни вид и степен на увреждане, както и подкрепа на деца от различни рискови групи, чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване.

Услугата включва разнообразни информативни, консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности, насочени към създаване, поддържане и разширяване на социалните умения, както и обучение за водене на самостоятелен начин на живот на децата с увреждания и техните семейства в общината.

Услугите в ЦСРИ “Слънчице” са почасови, с капацитет 30 деца. Центърът е разкрит като общинска дейност през 2008г.

1. Организация и основни резултати от работата на ЦСРИ с целевата група.

а) Потребители и предоставяна услуга

Потребители на услугите са деца от 3 до 18 години с различни по степен на тежест и вид увреждания и/или специални образователни потребности /СОП/ и техните семейства, като: чрез предлаганите услуги се цели придобиване на





знания и умения за задоволяване на образователните и социалните потребности на всяко дете. Това са:

- Деца с лека и средна степен на умствена изостаналост;
- Деца със сензорни и двигателни нарушения (детска церебрална парализа, аутизъм, множествени увреждания, синдром на Даун и др.);
- Деца с речеви нарушения;
- Деца с множествени увреждания.

Услугата „ЦСРИ“ се ползва дългосрочно /за срок от една до три години/, средносрочно /за срок до една година/ или краткосрочно /за срок до шест месеца/ след издадена Предварителна оценка на потребностите /ПОП/ или направление от Д“СП“ - гр.Поморие/ИРМ – гр.Несебър и сключен договор между доставчика и родителя/законния представител на детето-потребител. За всички деца-потребители специалистите попълват чек-карти с цел оценяване възможностите и потребностите на детето в следните основни области: Двигателно, образователно, психомоторно развитие и социално поведение.

Първоначалното оценяване при постъпили деца за първи път се провежда се от екипа на ЦСРИ /в рамките на най-малко 20 дни за всяко дете/. Въз основа на първоначалното оценяване за всяко дете се изготвят Индивидуална оценка на потребностите и Индивидуален план за подкрепа/грижи с дефинирани дългосрочни и краткосрочни цели и дейности. С децата се провеждат индивидуални и/или групови сесии, а с някои от децата специалистите работят по двойки.

6) Цели и задачи на услугите

Работата на екипа на ЦСРИ “Слънчице” е насочена към реализиране на следните основни цели :

- Осигуряване качество на живота за децата с увреждания и/или специални образователни потребности /СОП/ чрез предоставяне на социални услуги, подпомагачи тяхната социална интеграция;
- Постигане на практическа и социална автономност и развитие на познанието и интелектуалния потенциал на потребителите на социалната услуга;
- Осъществяване на корекционно-компенсаторна и интеграционна работа с деца с различни видове физически и интелектуални увреждания и специални образователни потребности;
- Подпомагане на интеграцията на деца с увреждания в масови детски градини и училища; преодоляване на социалната им изолация с оглед пълноценна личностна реализация.
- Придобиване и развитие на полезни навици и умения.
- Социализиране на децата с увреждания.
- Активно включване на семействата в процеса на работата с децата.





- Оказване на подкрепа на родителите/законните представители на децата и близките на децата с увреждания в морален и социален аспект. Подкрепа и съдействие на семейства на децата със СОП за ранна диагностика и рехабилитация на децата;
- Привличане на повече обществена подкрепа в интерес на децата с увреждания и техните семейства;

в) Резултати от работата с деца

На 27.04.2021г. Директорът на ЦСРИ изготви Анализ за дейността на ЦСРИ през 2020г., във връзка с чл.113 от Закона за социалните услуги /ЗСУ/. Предстои изготвянето на такъв и за 2021г.

През периодите от 15.03 до 19.03.2021г. и от 19.04 до 29.04.2021г. ЦСРИ премина към работа с децата и техните семейства от дистанция, съгласно Алгоритъм за работа от разстояние /от дистанция/ с родителите на децата-потребители на ЦСРИ от 2020г. Родителите /законните представители/ на децата бяха подкрепени чрез изпращането на **2126р.** материали индивидуално чрез Месенджър и Вайбър и **238 бр.** материали в общата ФБ страница на ЦСРИ. През останалото време от годината се осъществяваше директна работа с децата.

През 2021г. са приети **30бр.** Първоначални оценки на потребностите/направления/ и са сключени **29** бр.договори с потребители, като предстои сключването на още 1 договор след извършване на първоначално наблюдение на случая. Консултирани са **17** семейства с **18 бр.** деца кандидат потребители, **като за:**

- 7 от тях са сключени договори за предоставяне на социални услуги в ЦСРИ;
- 1 дете е прието само с Първоначална оценка на потребностите, като впоследствие ще бъде сключен договор;
- 2 деца са насочени към ДСП-Поморие/ИРМ-Несебър за подаване на заявления за ползване на социалната услуга „ЦСРИ“;
- 5 деца са насочени за обследване от специализирана лекарска консултативна комисия /ЛКК/ и
- 3 деца са дадени насоки за работа у дома.

През годината са сключени **7 бр.** договори с нови деца-потребители и техните законни представители, постъпили са 8 деца. За **10** деца-потребители предоставянето на социалната услуга “ЦСРИ”, е трайно приключила, като 3 от тях са прекратени /поради постигане на заложените резултати, епидемиологичната обстановка в страната и насочване към друга подходяща за състоянието на детето социална услуга/. За 7 потребители услугата е трайно приключила след изтичане срока на договора, като при 3 от случаите са постигнати заложените в Индивидуалния план за подкрепа цели, в 1 от случаите детето навърши 18г, а за останалите 3 случая е дадена препоръка предоставянето на социалната услуга „ЦСРИ“ да продължи, но законните представители на децата не са подали нови заявления.



Към месец 31.12. 2021г. децата-потребители са 28.

г) Дейности и резултати от работата с родителите

С всички родители се провеждат срещи за социално консултиране, текущо консултиране за напредъка и проблемите в работата с детето; консултиране относно преглед на плана за работа с детето и консултиране по заявен проблем.

С родителите на всички деца се провеждат екипни срещи за обсъждане на плана за подкрепа/грижи.

2. Организация, отчитане и контрол на дейността на екипа.

Във връзка с осъществяване на по-добра организация, отчитане и контрол в ЦСРИ, бяха Утвърдени:

2.1. СИСТЕМА И ПРОГРАМА за развитие и отчитане на качеството и ефективността от предоставянето на социалните услуги, и на дейностите за извършване на периодичен и годишен вътрешен контрол и мониторинг на качеството в ЦСРИ.

2.2. Процедура за осъществяване на Вътрешен контрол и мониторинг на качеството и ефективността на предоставяните социални услуги за деца в ЦСРИ, и на предприетите действия за отстраняване на установените пропуски – Приложение 1 през 2021г.

Всички членове на екипа са запознати преди започване предоставянето на услугите с основните правила и изисквания за навременното им, пълно и качествено предоставяне и с изискваните документи. Провежда се периодичен контрол върху водене на документацията, спазване на трудовата дисциплина, спазване правилата на безопасни условия на труд и противопожарна охрана. За констатираното състояние и проблеми ще се съставя протокол с препоръки за отстраняване на пропуските.

През 2021г. редовно /месечно и на всеки 3 месеца/ се осъществяваше Вътрешен контрол от директора на ЦСРИ, чрез извършването на проверки: **11 бр.** - месечни; **4 бр.** - тримесечни; **1 бр.** - годишна, за която е изготвен Доклад. Резултатът от осъществения ВК през календарната година е, че в ЦСРИ се спазват, както стандартите за социални услуги за деца, определени в НКССУД и на изискванията по здравословни и безопасни условия на труд /ЗБУТ/, съгласно действащата нормативна уредба, така и Вътрешните правила в ЦСРИ.

Всяка дейност по предоставяне на услуги в ЦСРИ се протоколира. През 2021г. протоколите от проведени екипни срещи са **264**, от които **10** - за обсъждане на резултатите от предоставянето на услугата /има изготвени социални доклади, които са изпратени до ОЗД-Несебър/ДСП-Поморие; **14** /за всички деца-потребители, посещаващи ЦСРИ/ са протоколите за от месечното проследяване развитието на случаите; **240**-са други /**106**– за обсъждане на нови случаи; за изготвяне на чек-карти, оценка на потребностите, план за





подкрепа/грижа; за сключване на договори; **14** -са екипните срещи за приключване на случаи и изготвените социални доклади за приключване на случай са изпратени до ДСП-Поморие; **30**- са за изготвяне, актуализация на плана за подкрепа/грижи и на оценката на потребностите и изпращането им до ДСП-Поморие; **6**-консултации с родители на деца-потребители **17** – консултации за 18 деца кандидат-потребители; **43** работни екипни срещи; **2 бр.** са срещите за предприемане на мерки за почистване и дезинфекция във връзка с КОВИД-19; **16 бр.**-са протоколите от обучения, срещите, обмяна на опит, като 13 от тях са проведени онлайн; **56р.** заседания на ГУТ; **1**–оценка на риска;
За годината за изготвени **8** характеристики на деца-потребители.

45 бр. са протоколите от проверките /всяка седмица/ на кутията за жалби и оплаквания през годината. До настоящия момент няма постъпили такива.

Архивирани са с протоколи **33** досиета на деца-потребители през 2021г. Проведени са **2 бр. ДДД**-мероприятия – м.04 и м.08 от специализирана за дезинфекция, дезинсекция и дератизация фирма. **2 пъти** годишно /м.06 и м.09/ се извършват тренировки по евакуация на потребителите и персонала

3. Аттестиране на служителите на ЦСРИ и проведени обучения, срещи, обмяна на опит.

3.1. Всички служители на ЦСРИ се атестират ежегодно. Имат изготвени работни планове и през м.06 са извършени междинните срещи. Оценяването на индивидуалното трудово изпълнение на длъжността за 2021г. ще се осъществи в началото на 2022г., когато служителите ще изготвят работните си планове за 2022г.

3.2. За Повишаване на квалификацията членовете на екипа са участвали през отчетния период в следните основни инициативи:

През 2021г. са **16 бр.** протоколите от проведени обучения, срещи, обмяна на опит, като 13 от тях са проведени онлайн:

м.01 - онлайн работна среща „социално кафене“, организирано от Национален алианс за социална отговорност /НАСО/

м.02 - "Подкрепа за потребители на социални услуги в условията на социално дистанциране (Covid – 19)" в платформата Zoom, организирано от НАСО

- „Прилагане на новата нормативна уредба в социалните услуги. Водене на документацията в предоставяните социалните услуги.“, онлайн през платформа Zoom, организирано от НАСО



- Национална среща-приемна на тема: "Методически насоки на агенция социално подпомагане по прилагане закона за социалните услуги и правилника за прилагането му" онлайн, организирана от НАСО

м.03 - Национална среща по повод световния ден на социалната работа. „Потребителите и специалистите от социалните услуги във фокуса на социалната работа през 2021 година“ –онлайн, организирана от НАСО

м.04 - Изпълнение на Закона за социалните услуги в практиката. Наредба за планиране – уебинар. Обучител: БИЗНЕС ЕДЮКЕЙШЪН КЛУБ ЕООД

- Обмяна на опит с педагози от ДГ-с.Равда

- Национална работна среща на ръководителите и специалистите от социалните услуги_ на тема: „Трансформиране на ЦСРИ и Дневен център, съобразно новото социално законодателство.“ – онлайн, организирана от НАСО

м.05 – „Поведенчески разстройства в детството. Предизвикателства в практиката“- онлайн. Обучител: „Карин дом“-Варна

м.06 - Национален форум „Социални услуги, социално предприемачество и заетост“. Национална среща на социалните услуги „Социалните услуги в условията на пандемия, нов закон и подзаконови нормативни документи“ , организирани от НАСО

м.07 – „Споделяне на опит от практиката при работа с деца с ДЦП – скритите възможности“ – онлайн. Обучител: „Карин дом“-Варна

м.11 – „Подкрепа на деца и младежи с комплексни нужди – улесняване на активността и участието“ – /4 онлайн срещи с по 2 модула = 8 модула/ - **1 и 2 модул**. Обучител: „Карин дом“-Варна

- „Подкрепа на деца и младежи с комплексни нужди – улесняване на активността и участието“ – /4 онлайн срещи с по 2 модула = 8 модула/ - **3 и 4 модул**. Обучител: „Карин дом“-Варна

- „Подкрепа на деца и младежи с комплексни нужди – улесняване на активността и участието“ – /4 онлайн срещи с по 2 модула = 8 модула/ - **5 и 6 модул**. Обучител: „Карин дом“-Варна

- „Подкрепа на деца и младежи с комплексни нужди – улесняване на активността и участието“ – /4 онлайн срещи с по 2 модула = 8 модула/ - **7 и 8 модул**. Обучител: „Карин дом“-Варна

м.12 - „Методически насоки за уеднаквяване практиката и координация при прилагане на ЗСУ и Правилника за неговото прилагане. Подходи, ред и координация при предоставяне на социални услуги в община Nessebar, свързани с изпълнението на законодателната рамка: действия на доставчика при насочване, интегрирано предоставяне, изготвяне на оценка и план, договори“. Обучител: д-р Анна Целова-психолог и сертифициран супервизор



На 24 и 25.06.2021г. представители на ЦСРИ – гр.Несебър взеха участие в Национален форум „Социални услуги, социално предприемачество и заетост“ и Национална среща на социалните услуги – СУ в условията на пандемия, нов закон и подзаконовни нормативни документи, организирани от НАСО , организирани от Национален алианс за социална отговорност /НАСО/ в гр.Варна. В събитието участваха представители на Европейски държави, държавния, общинския и неправителствения сектор от цялата страна. Програмата беше наситена с изказвания, споделяне на опит и знания. В тържествена обстановка, бяха раздадени годишните награди на НАСО за постижения на НПО, общини и колеги, като една от тях персонално получи и директора на ЦСРИ-гр.Несебър за личен принос в развитието на партньорството и социалните услуги.

На 16.07.2021г. екипът на ЦСРИ посети базар на продукти, произведени от ОП „Социално предприятие за хора с увреждания - Пловдив“, след получена покана.

ОП „Социално предприятие за хора с увреждания - Пловдив“ участваха в изложението „Българско Е“ в Несебър от четвъртък 15.07 до неделя 18.07.2021г. В рамките на изложението беше представена дейността на социалното предприятие.

Запознахме се с екипа от служители на ОП „Социално предприятие за хора с увреждания - Пловдив“, демонстрирани бяха различни техники от начина на изработка на изделията, както и бяха показани част от продукцията на ателиетата на предприятието по стъклодухане, керамика и текстил.

4. Външни проверки и супервизии

4.1. На 16 и 17.12.2020г. ДАЗД, клон Бургас извърши планова проверка на дейността на ЦСРИ „Слънчице“, обхващаща периода м.04.2020г. – м.10.2020г. Протокола от проверката на ДАЗД пристигна в началото на м.01.2021г.

Констатациите от проверката са:

- Не са установени нарушени права на детето, съгл.нормативните изисквания;
- В ЦСРИ е създадена оптимална организация на работа;
- Материалната база се поддържа в много добро състояние;
- В условията на извънредно положение, в ЦСРИ – гр.Несебър са въведени добри практики, приложени в периода на дистанционната работа с потребителите.

Няма предписания.

4.2. През м.септември 2021г. в ЦСРИ се извърши проверка от Звеното за вътрешен одит /ЗВО/ при община Несебър относно съответствие при предоставянето на социални услуги от ЦСРИ, по разпореждане на кмета за периода м.01.2020г.-м.06.2021г. На 15.11.2021г. служител на ЗВО при община Несебър връчи лично на Директора Протокол за връчване на констатации от предварителен доклад за извършен вътрешен одит в община Несебър с



предмет: "Одит за съответствие при предоставянето на социални услуги в общността от ЦСРИ и ЦОП към Управление „Социални грижи и услуги“ гр.Несебър, за периода от 01.01.2020г. до 30.06.2021г.", а окончателния Доклад е изготвен на 30.11.2021г. Директорът на ЦСРИ е предприел действия и е изпълнил дадените две препоръки, които са в кръга на неговите правомощия.

5. Състояние на материалната база

Сградата, помещенията, обзавеждането и оборудването са поддържани в добър вид и в добро функционално състояние.

II. ОБЩА АДМИНИСТРАТИВНА ДЕЙНОСТ

1. В ЦСРИ редовно се извършват:

- Проверка на пожарогасителите /всеки месец/ и се отразява в специален дневник, а през м.09.2021г. е проверена тяхната изправност от специалист;
- Периодични /1 път годишно- в началото на годината/ и **3 бр.** периодични /групови през м.03, м.04 и м.10./ инструктажи по ЗЗБУТ на всички служители и се отразяват в специално създаден за това Дневник;
- Извънредни инструктажи по ЗЗБУТ /при необходимост/ и се отразяват в специално създаден за това Дневник - **3бр.**;
- Периодично служителите на ЦСРИ се запознават с превантивните мерки при авария, катастрофа, пожар и др.бедствия и се извършва инструктаж за спазване на всички протиепидемични мерки и методи за дезинфекция в ЦСРИ във връзка с КОВИД-19 – **4бр.** протоколи;
- Заседания на Група по условия на труд / ГУТ/ – **5 бр.**, като на едното от тях отново бе избран за член на ГУТ отговорника по здравословни и безопасни условия на труд в ЦСРИ;
- ДДД /дезинфекция, дератизация и дезинсекция/ мероприятия в ЦСРИ срещу вредители - **2 пъти** /през м.04 и м.08.2021г./;
- Упражнения за евакуация на персонала и на децата-потребители - **2 пъти** годишно /през м.06 и м.09.2021г./;
- Проверка на осветлението и замерване на всички контакти в ЦСРИ от служители на „Охрана на труда“ при община Несебър – през м.08.2021г. Не са констатирани неизправности;
- Проверка и профилактика на всички климатици в ЦСРИ от служители на фирма, обслужваща климатиците в Община Несебър - през м.09.2021г. Не са констатирани неизправности;
- Ежегодно се сключва допълнителна застраховка на местата в служебния микробус.



IV. ПРИДОБИВКИ ЗА ЦСРИ

През 2021г. за нуждите на ЦСРИ са закупени:

- 1.Осигуряване на достъп, използване и поддръжка на програмен продукт - MRG-FOU-ADMIN;
- 2.Логопедично бюро;
- 3.Принтер

V. ПЛАН ЗА 2022Г.

Повишаване квалификацията на персонала:

-Специализирани обучения и супервизии на целия екип на ЦСРИ-Несебър от специалисти по предварително съгласуван с Управление „Социални и грижи и услуги“ график.

-Участие на екипа на ЦСРИ, както и на отделни негови членове в обучения, семинари, работни срещи, обмяна на опит и др. инициативи.

-Осигуряване на редовна външна супервизия на екипа на ЦСРИ, както по отношение на водената в Центъра документация, работа по случаи, така и на специалистите с цел предпазване от „Бърнаут синдром“.

Заложени са Дълготрайни материални активи /ДМА/:

- 1.Лаптоп – 1бр.

Заложено е Поставяне на подова настилка от корк в Сензорна зала.

Изготвил:

Ел.Варимезова-Лумбева,
директор на ЦСРИ-Несебър

Дата: 06.01.2022г.

гр.Несебър

