

ГОДИШЕН ОТЧЕТ
за дейността на Център за обществена подкрепа - гр.Несебър
период: 01.01.2023г. – 31.12.2023г.

Годишния отчет на Център за обществена подкрепа - гр. Несебър е изготвен в съответствие с Наредба за качеството на социалните услуги.

Отчетът представлява обобщена информация относно дейността на Центъра на територията на община Несебър за периода 01.01.2023год. до 31.12.2023год.

I. История и функциониране на Център за обществена подкрепа – гр. Несебър

Център за обществена подкрепа - гр.Несебър функционира от 01.01.2014г. с Решение № 596 на Общински съвет - гр.Несебър. Центърът е в структурата на Управление "Социални грижи и услуги" при Община Несебър с адрес: гр.Несебър, ул. Струма 14.

На 01.09.2014г. с Решение № 881 на Общински съвет - гр.Несебър се повишава капацитета на Центъра на 25 места, 2 от които за спешен прием. Определя се и численост на персонала от 5 щатни бройки.

От 01.04.2015г. Център за обществена подкрепа - гр.Несебър е държавно делегирана дейност със Заповед № РД01-274/29.01.2015г. на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане.

Център за обществена подкрепа – гр.Несебър се дофинансира от Община Несебър.

На 02.03.2018г. с Решение № 721 на Общински съвет - гр.Несебър отпада услугата спешен прием към Център за обществена подкрепа - гр. Несебър. Капацитетът на Центъра към момента е 25 места.

II. Екип

През 2023г. екипът на ЦОП е в следния състав:

- Директор – 1 бр.
- Социален работник – 2 бр.
- Педагог – 1 бр.
- Психолог - - 1 бр.

III. Подбор на персонала, съобразно вида на услугата и дейностите за подкрепа

Директорът на социалната услуга провежда внимателен подбор на персонала и доброволци. В организацията е въведена ясна процедура с критерии за оценка и подбор на персонала, които включват изисквания за образование, квалификация, опит в социалната сфера, личностни качества и са в съответствие с изискванията в разработените длъжностни характеристики за съответната позиция.

Основните критерии за подбор на персонала са компетентност, знания, умения, нагласи относно национална и международна нормативна рамка регулираща закрила на детето и развитието на социалните услуги; детско развитие и развитие на семейството; научно обосновани методи и подходи за работа с деца и семейства; професионална мрежа за подкрепа на децата и семействата; мотивация за работа; нагласи за реализиране на помагача дейност.

В организацията е въведена система за кариерно развитие на специалистите, като с натрупването на опита се насърчават стъпки за усвояване на компетенции и израстване от степен специалист с компетенции за водещ на случая до експерт и консултант, в съответствие с развитието на професионалните компетентности за групова работа, провеждане на обучения и супервизии. Част от експертните функции касаят подкрепа и придружаване на колеги за придобиване на знания и умения в директната работа с деца.

Екипът е с численост и квалификация, гарантиращи високо качество на предоставяне на услуга обучение за придобиване на умения и способности за посрещане потребностите от подкрепа на всеки клиент.

Подкрепата и развитието на персонала е съществена част от управлението на качеството на работата. Професионализацията на екипа за предоставянето на услугата е приоритет. По време на отчетния период специализираният екип участва в следните обучения и работни срещи:

- обучение на тема "Стандарти за качество на социалните услуги. Мониторинг и контрол на предоставяните социални услуги", организирано от МТСП;
- уебинар за запознаване с мобилно приложение „Биббо“ – безплатен дигитален инструмент, подкрепящ родителите в отглеждането на детето. Организатор УНИЦЕФ България;
- обучение на тема „Оказване на първа долекарска помощ на потребители и персонал в социалните услуги“. Организатор - НАСО;
- Национален форум "Зачитане на многообразието, чрез съвместни социални действия", организиран от НАСО;
- обучение на тема „Подкрепа за разпит и изслушване на деца и участието им в правни процедури“. Организатор – ИСДП;
- обучение на тема „Техники за пряка работа с деца“ – част I и II. Организатор – НАСО;
- обучение на тема „Основни нормативни документи в областта на социалните услуги. Видове социални услуги, целеви групи. Задължителни документи, които следва да съдържа досието на потребителя“. Организатор – НАСО;
- обучение на доставчиците на СУ и представители на общините за работа с информационните системи от Интегрираната информационна система на АСП;
- работна среща на тема „Прилагане на новото законодателство в сферата на социалните услуги“;
- обучение на темма „Tell Me A Story“ (TEMAS), проективна методика за оценка на емоционални и поведенчески проблеми при деца.;
- обучение на тема „Ред и организация на управление на СУ. Предимства при комплексно предоставяне на единно управление. Правомощия на Общините по реда на ЗСУ“. Организатор – MRG.

Проведена супервизия в ЦОП:

Професионалното развитие на специалистите от екипа се подкрепя и чрез провеждане на индивидуални и групови супервизии. Супервизията се извършва от външни експерти и според спецификата на случая се привличат и външни специалисти като клинични психолози и терапевти.

През 2023г. на екипа на Центъра е проведена индивидуална и групова супервизия през месец април и месец август по проект „Повишаване на капацитета на служителите в сферата на закрилата на детето, социалните услуги и социалното подпомагане.“ на АСП.

Основна предпоставка за повишаване ефективността на работа е използване на всяка една възможност за обмяна на опит с други институции, колеги и ръководители. Изправен пред различни предизвикателства, екипът на Центъра черпи опит и познания от своите колеги с цел повишаване качеството на работа, свързан със социалната работа по случаи, изготвянето на оценка и план за предоставяне на социалната услуга, водене на индивидуални сесии и разпределението на работата между екипа.

Екипът има желание за развитие и реализиране на новаторски решения както при индивидуалната, така и при груповата работа с потребители.

В началото на 2023г. специалистите разработиха своите работни планове за развитие, а резултатите от тяхната работа са отразени в атестационните им карти при проведена междинна среща през месец юли 2023. Предстои цялостна атестация през месец януари 2024г.

IV. Информация и анализ на броя на случаите, клиентите/ потребителите и видовете социални услуги.

Методологията на предоставяните услуги в ЦОП - гр.Несебър се базира на българското и международно законодателство за закрила на детето и подкрепа на семейството, водени от основния принцип – защита най-добрия интерес на детето.

Услугите се адаптират съобразно потребностите на местната общност.

За периода 01.01.2023г. – 31.12.2023г. утвърдения капацитет на ЦОП - гр. Несебър е 25 потребителя. Средно месечно са реализирани услуги за деца и техните семейства с издадени направления или предварителна оценка на потребностите от отдел „Закрила на детето“ към Дирекция „Социално подпомагане“ - гр.Поморие.

Средно месечният брой на случаи на потребители на услугите през 2023г. е както следва:

Месец	Брой случаи
Януари 2023г.	29
Февруари 2023г.	33
Март 2023г.	37
Април 2023г.	35
Май 2023г.	32
Юни 2023г.	30
Юли 2023г.	32
Август 2023г.	36
Септември 2023г.	37
Октомври 2023г.	40
Ноември 2023г.	42
Декември 2023г.	42
Средно месечно:	35
Общо:	425

По време на предоставяне на социални услуги, екипът на ЦОП - гр.Несебър работи за гарантиране на устойчивост на предоставяните услуги, с което дава своя принос за повишаване благосъстоянието на децата и семействата им. Търси се цялостен подход към посрещане нуждите на семействата, предоставят се качествени социални услуги в мултидисциплинарен екип, развива се мрежа за подкрепа, инвестира се в дългосрочна положителна промяна и преодоляване на житейски трудности.

Паралелно с провеждането на индивидуални сесии с потребителите и техните семейства се реализират и множество работни, вътрешно екипни срещи и планирани срещи на мултидисциплинарния екип, съвместно с детето, родител и представители на институции имащи отношение по конкретния случай. Прави се ежемесечно преглед на всеки от случаите, като ключовия специалист изготвя периодично доклад до ДСП/ОЗД относно изпълнение на услугата.

В много от случаите се работи приоритетно с представителите на ромската общност. В такива случаи активно се цели постигане на промяна по отношение чувствителността на ромската общност и осъзнаване на необходимостта от промяна в нагласите за активно социално включване в местната общност. С потребителите приоритетно се работи в малки групи, използвайки различни подходи на традиционната и нестандартна социална работа.

За отчетния период екипа на ЦОП предоставя мобилна услуга в домовете на семействата, в които услуги са включени всички специалисти на Центъра. Мобилността гарантира това, че потребителят е в центъра на услугата и че той получава услугите, без да се откъсва от общността си. Мобилната работа по конкретни случаи включва домашни посещения, придружаване на клиенти по институции, оказване на съдействие пред институции, връзка и срещи със специалисти и др. Освен, че спазва основни изисквания за качествена услуга, този метод помага на екипа на ЦОП да популяризира работа си в общността.

В обхвата на всяка една предоставяна услуга и при работата с всеки потребител, екипът на ЦОП - гр.Несебър работи активно, както с родителите на децата в риск, така и с цялото семейство и с разширения семеен кръг. Индивидуално и групово се осигурява разясняване за наличните и възможни социално – психологически дефицити при деца в риск, с цел да се ограничат предпоставките и условията за възникването на такива в тяхното поведение. Давани са им напътствия как активно, пълноценно и ефективно да общуват с децата си, как да изразяват чувствата и емоциите си по адекватен начин и как да ги предпазват от рискови ситуации.

V. Социални услуги предоставяни в Център за обществена подкрепа – гр.Несебър:

Съгласно чл. 12. от ЗСУ, социалните услуги са:

Общодостъпни социални услуги са услугите за:

- информиране, консултиране и обучение за реализиране на социални права и за развиване на умения, които се предоставят за срок, не по-дълъг от два месеца;
- мобилна превантивна общностна работа.

Специализирани социални услуги са услугите, които се предоставят при:

- настъпването на определен риск за живота, здравето, качеството на живот или развитието на лицето;
- необходимост да бъде удовлетворена специфична потребност на определена група лица.

В зависимост от тяхната функция социалните услуги са:

- **превантивни** - които се предоставят на всички лица или на определена група лица без предварително идентифициран конкретен риск;
- **подкрепящи** - които се предоставят вследствие на идентифициран риск или за задоволяване на специфична потребност;
- **възстановителни** - които предлагат високоспециализирана подкрепа за лица със специфични потребности.

Съгласно чл.15 от ЗСУ видовете социални услуги предоставяни в ЦОП – гр.Несебър са:

1. Информирание и консултиране

Услугата се предоставя като комплекс от социални услуги, по смисъла на чл. 18, т. 3 и интегрирано по смисъла на чл. 134, т. 3 от ЗСУ заедно със социални услуги застъпничество и посредничество, общностна работа, терапия и рехабилитация, обучение за придобиване на умения.

Целева група: Деца от 0 до 18 години и техните семейства

- Деца в риск по смисъла на §1, т.11 от Закона за закрила на детето.
- Родители, осиновители, кандидати за осиновители и кандидати за приемни семейства; други лица, които полагат грижи за детето по смисъла на §1, т.3 от Закона за закрила на детето.

Цели на Социалната услуга:

- Повишаване на осведомеността на деца и техните родители за техните права, за механизмите, изискванията за достъп до тези права и до ресурсите на общността;
- Повишаване на познанията на деца и родители, свързани с техните житейски трудности, с възможностите за справяне с тях;
- Повишаване на капацитета за разбиране, осмисляне на трудностите, мобилизиране на ресурсите и овластяване за справяне с тях;
- Разширяване достъпа на деца и семейства до всички ресурси на общността, до превантивни, подкрепящи и възстановителни социални услуги, отговарящи на техните потребности от подкрепа.

2. Застъпничество и посредничество

Целева група: Деца от 0 до 18 години и техните семейства

- Деца в риск по смисъла на §1, т.11 от Закона за закрила на детето.
- Родители, осиновители, кандидати за осиновители и кандидати за приемни семейства; други лица, които полагат грижи за детето по смисъла на §1, т.3 от Закона за закрила на детето.

Услугата се предоставя като комплекс от социални услуги, по смисъла на чл. 18, т. 3 и интегрирано по смисъла на чл. 134, т. 3 от ЗСУ заедно със социални услуги: информирание и консултиране, общностна работа, терапия и рехабилитация, обучение за придобиване на умения, резидентна грижа.

Цели на социалната услуга застъпничество и посредничество:

- Повишаване на възможностите за реализиране и защита правата и потребностите на децата за достъп до здравеопазване, образование, живот в семейна среда, добра грижа, ресурси на общността, адаптирани и дружелюбни правни процедури;
- Повишаване на възможностите на родителите да защитават и отстояват своите права и потребности като родители и тези на децата им в рамките на налични правни и административни процедури;
- Подобряване готовността на децата и техните родители за участие в правни и административни процедури;
- Подобряване на мултидисциплинарното и междуинституционалното взаимодействие и координация в подкрепа за реализиране на права и потребности на деца и родители.

3. Общностна работа

Определение: Общностна работа по чл. 15, т. 3 от ЗСУ е съвкупност от дейности, които се осъществяват в уязвими общности или групи, насочена към превенция и защита, както и към стимулиране на общностното развитие.

Общностната работа цели въвличане на гражданите в социална промяна, чрез адресиране на проблемите на конкретните общности и работата за тяхното преодоляване. Работата в общността е решаване на проблеми на отделния човек и семейство, свързано с промяна на нагласите към проблема и паралелното подобряване на живота в общността.

При предоставянето на СУОР се вземат предвид общи правила които са предвидени в ЗСУ за общодостъпните услуги:

- Ползват се без насочване и предварителна оценка от ДСП или общината;
- Ако се установи нужда от специализирана услуга, доставчикът оказва съдействие за насочване;
- Предоставят се без изготвяне на индивидуална оценка на потребностите и индивидуален план за подкрепа. Ползването на общодостъпните услуги е съгласно определените от доставчика на услугата общи условия;
- За ползване на услугата не се сключва договор между лицето и доставчика на услугата.

Тези характеристики на СУОР я определят като услуга, която включва потребителите си на доброволен принцип, чрез изграждане на доверителни отношения за подкрепа на семействата с деца и промяна в самата общност.

4. Терапия и рехабилитация

Целева група: Деца от 0 до 18 години и техните семейства

- Деца в риск по смисъла на §1, т.11 от Закона за закрила на детето.
- Родители, осиновители, кандидати за осиновители и кандидати за приемни семейства; други лица, които полагат грижи за детето по смисъла на §1, т.3 от Закона за закрила на детето.

Услугата се предоставя като комплекс от социални услуги, по смисъла на чл. 18, т. 3 и интегрирано по смисъла на чл. 134, т. 3 от ЗСУ заедно със социални услуги: **информиране и консултиране**, застъпничество и посредничество, общностна работа, обучение за придобиване на умения, резидентна грижа.

Цели на социалната услуга терапия и рехабилитация:

- Повишаване капацитета на децата за развиване, възстановяване, поддържане или подобряване на социални умения, комуникация, разрешаване на емоционални конфликти, овладяване на поведението, понижаване на тревожността, подобряване на самооценката., психичното състояние.
 - Повишаване капацитета на родителите да разбират, посрещат и удовлетворяват потребностите на детето във връзка с подобряване на психичното му състояние.
 - Подобряване на психо-емоционалното състояние на децата и родителите.
- Повишаване на възможностите за социално възстановяване и насърчаване на социализиращи дейности за лица във висок риск от социално изключване.

5. Обучение за придобиване на умения

Целева група: Деца от 0 до 18 години и техните семейства

Деца в риск по смисъла на §1, т. 11 от Закона за закрила на детето.

Пълнолетни лица (младежи до 25-годишна възраст) в кризисна ситуация или с потребност за преодоляване на последици от такава ситуация.

Родители (бременни жени, майки с бебета и деца в ранна възраст в риск от изоставяне на бебето/детето).

Родители, осиновители, кандидати за осиновители и кандидати за приемни семейства; други лица, които полагат грижи за детето по смисъла на §1, т.3 от Закона за закрила на детето.

При предоставяне на социални услуги се извършват и дейности за подкрепа на семействата и близките на потребителите.

Цели на социалната услуга:

- ✓ Повишаване на психо-социалната готовност на деца, младежи и родители за справяне с трудности, за създаване и поддържане на подкрепяща социална мрежа; за справяне и възстановяване от преживените травми от насилие, злоупотреба, трафик, раздяла, загуба, изоставяне; за нормализиране; за възстановяване на взаимоотношения; за изграждане на конструктивни перспективи, за самостоятелен живот.

- ✓ Подобряване на уменията на деца, младежи и родители за общуване и преодоляване на последствията от институционализация, травматични събития, проблемно поведение.
 - ✓ Подобряване на уменията за самостоятелно мислене и законосъобразно и социално-приемливо поведение; повишаване на капацитета за разпознаване на собствените силни страни и ресурси и ползване ресурсите на общността.
 - ✓ Подобряване на уменията на родителите за предоставяне на грижа и подкрепа за възстановяване на децата; за разбиране и посрещане потребностите на децата; за разпознаване и ползване на ресурси и подкрепа.
- Превенция на изоставянето и настаняването в институция на деца от 0 до 3 години.

Организацията на работа при предоставяне на социалните услуги се определя в съответствие със **стандартите за качество**, определени съгласно разпоредбата на § 31, ал. 3 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за социалните услуги.

Организацията на работа при предоставяне на услугата се определя от специфичните потребности на целевите групи.

VI. Мониторинг и контрол

Подобряването на дейността по предоставяне на социалните услуги в ЦОП е постоянен процес и основен ангажимент на ръководството на социалната услуга. Един от важните елементи за това е системата за вътрешен мониторинг, която включва анализ, мониторинг, контрол и оценка по спазването изискванията на нормативната база и нормативно определените стандарти за качество. Всички процеси по предоставяне на услугата подлежат на наблюдение и измерване, осъществявано по подходящ начин, директно или индиректно. Ръководството на организацията извършва наблюдение на процесите с цел да се осигури информация за протичането им и резултатите от тях. Целта е да се постига максимално възможна удовлетвореност на потребителите на услугата, както и на всички заинтересовани страни.

Процесите на анализ, мониторинг, контрол и планиране на предоставяната услуга са регламентирани от вътрешни и външни нормативни документи. В тези документи се съдържат правилата, отговорностите, етапите и критериите за оценка качеството на услугите. Мониторингът на дейността на ЦОП се осъществява, съгласно Процедурата за вътрешен контрол.

Методологията на доставчика за работа по случай включва оценка на напредъка по ключови индикатори на благосъстоянието на детето и семейството. Тази оценка се прави няколко пъти в процеса на предоставяне на услугата и резултатите се анализират. Това е начин за измерване на промените и преценка доколко е ефективен плана за предоставяне на услуги.

Контролните дейности, свързани с организацията на дейността, включват:

Ежеседмични екипни срещи на персонала на ЦОП за проследяване изпълнението на служебните задължения и спазването на трудовата дисциплина от персонала, контрол по спазването на работната ангажираност на служителите от ЦОП (седмичен план-график и отчет на ангажиментите на служителите по случаите и месечен отчет за постигнати резултати при предоставяне на социалните услуги). На екипните срещи се прави разпределение и обсъждане на случаите, обсъжда се организацията на работа, разглеждат се въпроси свързани с атмосферата в ЦОП, отчитат се и се поставят нови задачи. Директора информира персонала относно всички дейности и събития, които имат значение за успешното изпълнение на функциите на услугата, както и всяка информация, която е от значение за развитието на отделните случаи.

Ежемесечно се изготвя справка за капацитета и натовареността на услугата, както и информация за дейността на ЦОП и се предоставя на Д"СП" - гр. Поморие; Статистическа информация за индивидуалните случаи.; Статистическа информация за груповите дейности.; Доклади към институции; Протоколи от участия в работни и мултидисциплинарни срещи.; Месечни графици; График за месечната дейност в ЦОП; Месечни отчети.

В процеса на работа се попълват и актуализира документация по водените задължителни регистри.

Целта на контролната дейност през настоящата година бе осигуряване на условия за осъществяване на държавната политика в областта на закрилата на децата и повишаване на качеството на социалната услуга в общността. За реализирането на тези цели се работи цялостно. Контролът бе планиран и осъществен чрез ежедневни наблюдения върху работата на отделните специалисти и чрез периодични проверки на

съответната документация.

Изводите от направените проверки са, че специалистите се стремят да прилагат както групови, така и индивидуални форми на работа с децата и семействата в риск. Служителите изпълняват трудовите си задължения заложен в длъжностните характеристики - качествено и в срок. Досиетата на потребителите са оформени съобразно действащата нормативна уредба, съдържат всички необходими данни и информацията е пълна и изчерпателна. Докладите до съответните институции се изготвят в срок и съдържат подробно описание за всеки отделен случай.

VII. Връзки с обществеността

Екипът на ЦОП - гр.Несебър, за да гарантира ефективно изпълнението на служебните си задължения, инициира редица контакти с институции и организации на местно и регионално ниво: ДСП, ОЗД; МКБППМН; ДПС; БЧК; Училища и детски градини; както и други външни организации.

За ефективното разгръщане на дейностите и предлагане на качествени социални услуги се осъществяват регулярни работни срещи с ОЗД. Работата с ДСП и ОЗД е ползотворна и протича в духа на разбирателство, взаимопомощ и добро партньорство.

Взаимодействието на ЦОП с училищата в Общината се разглежда като възможност за постигане на общи цели и резултати, осигуряване на условия за интегриране на образователните възможности, формиране на набор от правила и традиции, уреждане на отношенията училище – семейство. Създаването на мрежа между ЦОП и училищата на територията на Община Несебър се базира на реализирането на модели на взаимодействие между организации по конкретни проблеми.

ЦОП се стреми да функционира в условията на добри между институционални връзки и партньорство, изградени в съвместната работа и чрез прилагането на иновативни подходи към грижата за деца и младежи в риск.

ЦОП си партнира при необходимост и с всички доставчици на социални услуги, общински и държавни институции по разрешаването на конкретно възникнали трудности в работата с децата и техните семейства.

При развитие на услугите се търсят възможности за разширяване на партньорството с различни институции и развитие на компетентност за разпознаване и адресиране на проблеми, свързани с насилие спрямо деца, както и сътрудничество при подкрепа на деца в риск и техните семейства и предотвратяване изоставянето на деца.

VIII. Инициативи организирани от ЦОП

През отчетната година Центърът се превърна в разпознаваемо място за широката общественост, където специалистите помагат на децата и семействата да намерят решение на техните проблеми. Това допринесе за допълнително набиране на материални дарения. Постъпилите дарения бяха набирани в рамките на цялата година. В тази връзка всяко дарение бе предоставяно на потребители на ЦОП, които изпитват затруднения в отглеждането на децата си поради бедност. През отчетната година даренията в Център за обществена подкрепа са осигурени от редица наши партньори, приятели и дарители, които споделят ценността на семейната грижа за децата.

Дейност: „Операция: Плюшено Мече“

Изпълнение: За поредна година Община Несебър, чрез Център за обществена подкрепа – гр.Несебър, отново бе част от мащабната коледна акция „Операция: Плюшено Мече“. Тя е посветена на сбъдването на мечти за коледни подаръци на деца и младежи в неравностойно положение.

Тази Коледа 32 деца и младежи на възраст от 0г. до 18г. участваха в кампанията „Операция:„Плюшено Мече“ и имаха възможността да получат своя мечтан коледен подарък.

Кампанията стартира на 01.11.2023г. и се осъществи в интернет на страницата „Операция:Плюшено Мече“. В списъците, вместо истинските имена на децата и младежите, са използвани псевдоними, с цел закрила на тяхната идентичност, но е посочена реалната им възраст. Подаряват се нови подаръци, прилежно опаковани като коледни дарове.

Благодарение на дарителите през отчетния период екипа на ЦОП има възможност да осигури всичко необходимо на своите потребители в нужда.

През 2023г. екипа на Центъра проведе беседи и творчески занимания в училищата в малките населени места на територията на община Несебър, чиито ученици са предимно от ромския етнос.

Дейност: Организиране и провеждане на тренинги в училищна среда формиращи емоционална интелигентност и социални умения, подпомагащи правилното физическо и психическо развитие на децата.

Изпълнение: На първи юни 2023г. с ученици от пети клас в ОУ "Св.св.Кирил и Методий" - гр.Св.Влас беше проведено събитие на тема: "Развитие на емоционална интелигентност и социални умения". Децата работиха по втори модул от темата за проблеми с дисциплината в класа си и участваха в тренинг "Приятелство - умения за решаване на конфликти и работа в екип". Децата с желание споделяха своите преживявания и чувствата, които се пораждат от конфликтните ситуации, в които изпадат често през учебната година. През техните преживявания бяха обсъдени видовете конфликти, правилата и стратегии за разрешаването им. Дискутира се темата за приятелите, какво е да си добър приятел и какво би могло да разруши едно приятелство.

С преподавателите и директорите от общинските училища периодично се провеждат разговори и се събират предложения за последващи теми на събитията, които да са адекватни на проблемите на децата и учителите към момента на провеждане.

Дейност: Организация и провеждане на превантивни, групови събития и креативни дейности с младежи в тийнейджърска възраст.

Изпълнение: През отчетния период Център за обществена подкрепа – гр. Несебър проведе творчески занимания на теми: „Изработване на коледни играчки“ и „Есенно пано от естествени материали“. Целта на занятията бе децата да се запознаят с нови форми на творчество за развитие на тяхната фантазия, креативност, въображение и мисленето им, да развият уменията, познанията и способностите си.

През горепосочения период в сградата на ЦОП-гр.Несебър бе проведена групова работа с деца в тийнейджърска възраст, свързана с усвояване на социални умения. Децата бяха подбрани от екипа специалисти работещи с тях, а срещите и дейностите бяха регулярни, като стартираха през последното тримесечие на годината:

- Месец октомври 2023г.- "Приготвяне и украса на бисквитена торта"
- Месец ноември 2023г.- "Мога да шия копче"
- Месец декември 2023г.- "Приготвям коледни меденки"

По време на работата се наблюдаваше интерес и желание от страна на децата. Същите проявиха индивидуалност и творчество в изработката и в приложението на предоставените им материали.

Дейност: Организиране и провеждане на кампания за 1 юни Международен ден на детето, чрез раздаване на подаръци на децата – потребители на социални услуги в Центъра.

Изпълнение: За поредна година Центърът за обществена подкрепа организира и проведе кампания за Международния ден на детето. В резултат на получените през годината дарения от нашите партньори и дългогодишни приятели, за пореден път се осигуриха и раздадоха подаръци за децата – потребители на социални услуги в Центъра. Благодарение на множеството доброволни дарения, екипа на ЦОП отново имаше възможност да зарадва не само своите потребители, но и другите деца в семействата.

Дейност: Организиране и провеждане на кампания за Първи учебен ден – 15 – ти септември чрез предоставяне на раници, учебни помагала и униформи на децата потребители на социални услуги в Центъра.

Изпълнение: През учебната 2023/2024 година в ЦОП – гр.Несебър беше отбелязан първият учебен ден 15.09.2023г., като бяха раздадени подаръци на деца потребители на центъра. Екипът предварително подготви за всяко дете подарък (учебна раница, учебни помагала, учебни пособия и материали и ученически униформи). Децата бяха посетени в техните домове или посетиха ЦОП - гр.Несебър, където всяко едно лично получи своя подарък, с пожелание за успешна година.

Подаръците за децата са осигурени с подкрепата на дарители, включили се в кампания организирана от Център за обществена подкрепа – гр. Несебър по набиране на образователни материали за деца в неравностойно положение.

Дейност: Програма по „Превенция на ранни бракове и бременност“

Изпълнение: Ромски деца и младежи, и по-специално момичета в някои общности в страната отпадат от образователната система, въпреки конституционно гарантираното право на образование и регламентирането на задължителното образование за всички български граждани от 5 до 16 години. Причините за това от една страна се крият в

социално-икономическите условия на живот, а от друга са свързани със социо-нормативните специфики на общностите и представите за житейска реализация на момичетата. Целта на програмата е промяна на нагласите към семейните модели, която да обхване всички поколения в общността. Да се повиши осведомеността сред различни целеви групи в ромските общности, с оглед променяне на нагласите и поведението им по отношение на ранните бракове. В тази връзка са проведени преки дейности с ангажираните участници.

Дейността е проведена чрез - работа на улицата (мобилна работа), чрез неформалното устно разпространение на информация. Този начин работи в случаи с ромски семейства, тъй като много от тях имат трудности с четенето и писането. Индивидуалните разговори или семейни дискусии са ефективна мярка за повишаване на осведомеността по въпроса за ранните бракове, което е необходима стъпка за неговото решаване.

Резултат: По време на заниманията в група, децата вземаха активно участие в предложените им практически занимания и решаване на казуси. Забелязва се желание за изява и изразяване на лично мнение и позиция.

Работата на ЦОП - гр.Несебър по организиране и провеждане на беседи и творчески занимания в училищна среда в малките населени места ще продължи и през настоящата 2024г. предвид заявеното желание и интерес от страна на децата.

Дейност: Популяризиране на мобилното приложение – „Бebbo“

Изпълнение: През месец март 2023г. екипа на Центъра се включи в уебинар за запознаване с мобилно приложение „Бebbo“ – безплатен дигитален инструмент, подкрепящ родителите в отглеждането на детето, проведен от УНИЦЕФ България. Приложението е подкрепено от Министерството на здравеопазването и предоставя информация за родители и специалисти, базирана на доказателства, и полезни, интерактивни инструменти, които да им помогнат да подпомагат здравето и развитието на децата.

Потребителите на мобилното приложение „Бebbo“ получават:

- Базиран на доказателства персонализиран насок и информация за насърчаване на ранното детско развитие и за пълноценна грижа за детето в сферите на здравето, храненето, игра и общуване, сигурност и безопасност, учене, благополучие на родителите и други важни теми
- Инструменти за наблюдение на здравето и развитието на децата, вкл. за растежа на децата, постиженията им за дадена възраст, извършените имунизации и профилактични прегледи;
- Възможност да осигурят отзивчиви родителски грижи и условия за ранно учене в семейна среда чрез идеите за игри и взаимодействие между родителите и децата.
- Съдържанието, което родителят получава на своето устройство е индивидуализирано според датата на раждане и пола, растежа и развитието на детето, като тези данни се въвеждат в началото.
- Приложението дава възможност на родителите да записват и следят развитието на детето си през първите 6 години чрез водене на дневник за конкретни параметри за развитието (напр. тегло, растеж, посещения при лекар, имунизации и др.).
- Приложението използва тази информация, за да подбере и изпрати на родителите подходящи материали (статии, насоки, подсещания за ваксинации и предстоящи прегледи) в точния момент, спрямо възрастта и спецификите на детето.
- Приложението напомня на родителите за предстоящите ваксинации, контролни прегледи и други ключови моменти.

На участващите в уебинара бяха предоставени листовки и постери от УНИЦЕФ България. С цел популяризиране на приложението, екипа на Центъра посети предимно детските градини и лични лекари на територията на общ.Несебър, като запозна работещите с предимствата и ползите от приложението.

IX. Трудности

Трудностите в работата са:

1. Необходимо е разширение на материалната база на ЦОП, което ще даде възможност за повишаване капацитета на Центъра и повишаване обхвата и качеството на социалните услуги.

2. Липсват алтернативни услуги, специалисти и НПО. Желанието на Центъра е да развива повече творчески занимания, лекции, но на територията на общината липсват специализирани специалисти с които ЦОП съвместно да осъществява целите си.

3. Необходимо е всеки специалист от ЦОП да премине надграждащо обучение директната работа с деца и семейства в риск.

4. Увеличаване на капацитета на Центъра и включване в работата на външни специалисти, с цел повишаване на качеството и обхвата на предоставяните социални услуги.

Х. Финансов отчет

Бюджетът се формира на основата на делегираните от държавата средства по единен финансов стандарт, изчислени при капацитета на ЦОП и при необходимост до финансиране от Община Несебър. Разпределението на разходите има за цел по най-ефективен начин да предостави качествено предоставяне на социалната услуга. Отчитането на средства се осъществява при условия на прозрачност, законосъобразност и финансова отговорност.

Всички разходи на ЦОП – гр.Несебър се извършват и доказват срещу необходимите разходо-оправдателни документи - фактури или други документи с еквивалентна доказателствена стойност, съгласно националното законодателство. Всички разходи са предоставени на главния счетоводител на Управление „Социални грижи и услуги“ – гр.Несебър.

XI. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дейността на ЦОП – гр.Несебър съответства на мисията, визията и ценности на социалната услуга, а именно да допринесе за благосъстоянието на потребителите и за техния по-достоеен живот, да им помогне да открият ресурсите в себе си, в близките си, в общността, за да преодолеят проблеми и затруднения в жизнени ситуации. Целта е чрез различни форми да се достигне до повече нуждаещи се, да не се пренебрегват и отхвърлят заявки за помощ и подкрепа. В същото време е направена ясна равносметка и за нужното качество, без което не може да се говори за резултати от работата.

За периода на съществуването си ЦОП се утвърждава като пространство за социална и психологическа подкрепа към децата и семействата от общността. Това е благодарение на постоянното взискателно отношение към качеството на работа, дейности по подобряване на битовата среда и заимствани добри практики. ЦОП е специално място, където всеки винаги може да потърси помощ и да получи квалифицирана консултация, подкрепа и помощ. Изграждането, развитието и утвърждаването на Центъра допринася много за това той да бъде желан партньор и място, където деца и семейства намират своя опора в преодоляване на житейските трудности, получавайки нужното уважение, доверие, съпричастност, подкрепа и сигурност.

Изготвил:

Директор ЦОП:
/Г.Славкова/