

ПАНСИОНИ

категория

„ЕДНА ЗВЕЗДА“ И „ДВЕ ЗВЕЗДИ“

„Пансион“ е сграда, в която настаняването обикновено е за по-продължителен период от време, обзаведена с най-необходимите мебелировка, съоръжения, съдове и прибори за ползване и самостоятелно обслужване.

В Общината се категоризират : **пансион 1 и 2 звезди**

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в пансион

I. Общи изисквания за категории „една звезда“ и „две звезди“	1.	Спазване на санитарно-хигиенните изисквания.	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
	2.	Осигуряване на непрекъснат и свободен достъп на гостите до ползваните помещения.	
	3.	Осигуряване на отопление при целогодишно използване.	
	4.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на гостите, пребиваващи в обекта.	
	5.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.	
	6.	Сградата е с добре поддържана фасада.	
II. Изисквания за обзавеждане за категории „една звезда“ и „две звезди“	1.	Грижливо поддържано и осветено входно пространство.	
	2.	Рецепционен кът с информационно табло или друго технологично решение; план за разположението и номерацията на стаите*; часовник* и обща аптечка*.	
	3.	Санитарните възли – тоалетна и баня, са отделни помещения, като всяко от тях е разделено на клетки (тоалетни клетки и душови кабинни) съобразно броя на леглата и има преддверие. Във всеки санитарен възел трябва да има: мивка; влагоустойчиво осветление; естествена или механична вентилация; поставка за сапун и тоалетни принадлежности; четка за почистване на тоалетната чиния; закачалки за кърпи и дрехи; огледало; брава с информатор на вратата и възможност за заключване на санитарния възел; душ; кутия (държател) с тоалетна хартия; съдове за пране; кош за отпадъци от негорим материал с капак (за категория „една звезда“ – санитарният възел да се ползва от не повече от 8 души, за категория „две звезди“ – да се ползва от не повече от 6 души).	
	4.	Наличие на оборудвано кухненско помещение и кът за хранене или трапезария.	
	5.	Кухненските помещения са оборудвани с мивка, с топла и студена вода; готварска печка с фурна*; хладилник; кухненски шкафове за продукти, посуда и прибори и място за хранене или трапезария с капацитет, отговарящ на 2/3 от броя на леглата в пансиона.	
III. Изисквания за обслужване за категории „една звезда“ и „две звезди“	1.	Основно се прилага принципът на самообслужване.	
	2.	Ежедневно почистване на стаите, санитарните възли и общите помещения.	
	3.	Предоставяне на информация, свързана с развлечения и услуги, които се предлагат в съответното населено място, за търговските обекти и за туристическите атракции*.	
	4.	Предоставяне на листовки за туристически обекти и атракции в населеното място и региона*.	
Изисквания за категория „една звезда“	1.	Стая – до 8 легла в стая, допускат се легла на два етажа. Леглата са с матрак (или пружина с дюшек); плътни пердета; пространство за багаж; маса със столове; огледало; закачалки – стоящи или стенни, съобразно броя на леглата; кош за отпадъчна хартия*.	
	2.	Санитарен възел: душ – стационарен или подвижен; мивка; чаша за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.	
	3.	Услуги: възможност за ползване на телефон.	
Изисквания за категория „две звезди“	1.	Стая – до 5 легла в стая; леглата са с матрак; маса със столове; огледало; плътни пердета; гардероб със закачалки за дрехи (по 2 бр. на легло); закачалка за връхни дрехи*; кош за отпадъчна хартия*; хавлиена кърпа – по 1 бр. на легло; чаша за вода – по 1 бр. на легло.	
	2.	Санитарен възел: душ – стационарен или подвижен; мивка; чаши за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.	
	3.	Услуги:	
		– всекидневна с телевизионна система с приемник; – възможност за ползване на телефон; – пране*.	

Приложение № 2 към чл. 14, ал. 1, т. 2
към НАРЕДБА за изискванията към категоризираните места за настаняване и заведения за хранене и развлечения

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала
в семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, къщи за гости, бунгала и къмпинги

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1.	Управител			
1.1.	Образование	средно образование и 1 година стаж в туризма	средно образование	средно образование
1.2.	Езикова квалификация	1 чужд език		

Забележка към приложение № 2

Единици, включени в капацитета на места за настаняване

1. Стая: състои се от антре, помещение за нощуване и санитарен възел. Видове:
 - а) единична стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от едно лице;
 - б) двойна стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от две лица.
2. Обща спалня: помещение с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от много лица.

Чл.114. от Закон за туризма: Лицата, извършващи хотелиерство и/или ресторантьорство в туристически обекти по чл. 3, ал. 2, т. 1, 2 и 3, са длъжни да:

1. предоставят туристически услуги в категоризиран туристически обект или в обект, на който е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране;
2. предоставят туристически услуги в туристически обект, който отговаря на изискванията за определената му категория съгласно наредбата по чл. 121, ал. 5;
3. поставят в близост до входа на туристическия обект табелата по чл.132, ал.1 и следната информация:
 - а) фирмата, седалището и адреса на управление на търговеца;
 - б) работното време на туристическия обект - за заведенията за хранене и развлечения;
 - в) имената на управителя на обекта с телефон за контакт.

Чл.116. от Закон за туризма Лицата, извършващи хотелиерство, водят регистър за настанените туристи със съдържание на данните, утвърдени от министъра на туризма и публикувани на интернет страницата на Министерството на туризма. Вписванията в регистъра се извършват незабавно при настаняването на туриста.

(2) Регистърът по ал. 1 се води:

1. чрез централизирана информационна система, поддържана от министъра на туризма, достъпна чрез публично уеб-базирано или друго приложение за онлайн достъп;