

ХОСТЕЛИ**категория****„ЕДНА ЗВЕЗДА“, „ДВЕ ЗВЕЗДИ“, „ТРИ ЗВЕЗДИ“**

„Хостел“ е сграда за нискобюджетно настаняване, която е функционално обособена като общежитие със самостоятелни стаи и/или общи спални помещения - мъжки, женски и/или смесени. Споделено се ползват санитарен възел, всекидневна, обзаведена кухня с трапезария.

В Общината се категоризират : **хостел 1, 2 и 3 звезди**

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в хостели

I. Общи изисквания за категории „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“	1.	Спазване на санитарно-хигиенните изисквания.	
	2.	Осигуряване на отопление при целогодишно ползване на обекта.	
	3.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на гостите, пребиваващи в обекта.	
	4.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.	
	5.	Поддържана фасадата на сградата.	
II. Изисквания за изграждане, обзавеждане и оборудване за категории „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“	1.	Грижливо поддържано и осветено входно пространство.	
	2.	Рецепционен кът с информационно табло или друго технологично решение; туристическа информация, карти и други информационно-рекламни материали*; план за разположението и номерацията на стаите*; часовник*; място за багаж*; сейф на рецепцията (за категория „три звезди“)* и обща аптечка*.	
	3.	Санитарните възли – тоалетната и банята, са отделни помещения, като всяко от тях е разделено на клетки (тоалетни клетки и душови кабинни) съобразно броя на леглата и има предверие. Във всеки санитарен възел трябва да има: топла и студена вода; вентилация; поставка за сапун и тоалетни принадлежности; четка за почистване на тоалетната чиния; закачалки за кърпи и за дрехи; огледало; брава с информатор на вратата и възможност за заключване на санитарния възел; душ; кутия (държател) с тоалетна хартия; съдове за пране; кош за отпадъци от негорим материал с капак (за категория „една звезда“ – санитарният възел да се ползва от не повече от 8 души, за категория „две звезди“ – да се ползва от не повече от 6 души, за категория „три звезди“ – да се ползва от не повече от 4 души).	
	4.	Предоставят се ключове на всяка стая и от входната врата на сградата.	
	5.	Наличие на оборудвано кухненско помещение за самостоятелно приготвяне на храна и кът за хранене или трапезария с маси и столове.	
	6.	Кухненските помещения са оборудвани с мивка; готварска печка с фурна; хладилник; кухненски шкафове за продукти, посуда и прибори и място за хранене или трапезария с капацитет, отговарящ на броя на леглата в хостела. За категория „три звезди“ се изисква и микровълнова печка* и тостер*.	
	7.	Машина (автомат) за вода във фойето или в кухненското помещение* (за категория „три звезди“).	
	8.	Автомат за напитки и/или пакетирани храни* (за категория „три звезди“).	
III. Изисквания за обслужване и предлагани услуги за категории „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“	1.	Основно се прилага принципът на самообслужване.	
	2.	Ежедневно почистване на стаите, санитарните възли и общите помещения.	
	3.	Предоставяне на информация, свързана с развлечения и услуги, които се предлагат в съответното населено място; за заведенията за хранене и развлечения и за търговските обекти; за местните туристически атракции карти, рекламни листовки за културно-исторически паметници, местни атракции.	
	4.	Предоставяне на туристически карти* и рекламни листовки за туристически обекти и атракции*.	
Изисквания за категория „една звезда“	1.	Самостоятелни стаи и/или общи спални помещения – с до 8 легла в стая, допускат се легла на два етажа. Леглата са с матрак (или пружина с дюшек); плътни пердета или щори; пространство за багаж; маса със столове; огледало; закачалки – стоящи или стенни, съобразно броя на леглата; кошче за отпадъчна хартия.	
	2.	Санитарен възел: душ – стационарен или подвижен; мивка; чаша за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.	
	3.	Услуги: възможност за ползване на телефон.	
Изисквания за категория „две звезди“	1.	Самостоятелни стаи и/или общи спални помещения – до 6 легла в стая; леглата са с матрак; маса със столове; огледало; плътни пердета или щори; гардероб със закачалки за дрехи (по 2 бр. на легло); закачалка за връхни дрехи; кошче за отпадъчна хартия; хавлиена кърпа – по 1 бр. на легло; чаша за вода – по 1 бр. на легло.	
	2.	Санитарен възел: душ – стационарен или подвижен; мивка; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.	
	3.	Услуги: – всекидневна с телевизионна система с приемник; възможност за ползване на телефон; дъска за гладене и ютия*; – предлага се пране;	

		– безжичен интернет достъп.	
Изисквания за категория „три звезди“	1.	Обзавеждането, оборудването, консумативите и всички останали елементи се отличават с добро качество.	
	2.	Самостоятелни стаи и/или общи спални помещения – има не повече от 4 легла с матрак; нощно шкафче или друго алтернативно решение за поставяне на вещи за всяко легло с нощна лампа или друг тип осветление към всяко легло; маса със столове; огледало; плътни пердета или щори; гардероб със закачалки за дрехи (по 3 бр. на легло)*; закачалка за връхни дрехи; кошче за отпадъчна хартия*; чаша за вода – по 1 бр. на легло; хавлиени кърпи – по две на легло (за лице и тяло).	
	3.	Пространство за отдих на открито – тераса или дворно пространство.	
	4.	Зона за релакс с маса и мека мебел, игри (билярд, тенис на маса, джаги, шах и др.), телевизия, музикална апаратура*, безжичен интернет*, адаптери*.	
	5.	Място за съхранение на багаж.	
	6.	Санитарен възел: душ – стационарен или подвижен; мивка; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.	
	7.	Услуги:	
		– почистване; – предоставяне на безплатна карта на града; – чай и кафе; – предоставяне на достъп до оборудвано кухненско помещение; – всекидневна с телевизионна система с приемник и озвучаване; – възможност за ползване на телефон; – дъска за гладене и ютия – при поискване*; – сешоар* – при поискване; – предлага се приготвяне на закуска; – пране и гладене за облеклото на гостите*; – достъп до интернет/Wi-Fi; – вещи под наем* (например велосипеди, хавлии).	
Забележка. Със символ „**“ са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.			

Приложение № 2 към чл. 14, ал. 1, т. 2

към НАРЕДБА за изискванията към категоризираните места за настаняване и заведения за хранене и развлечения

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала

в семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, къщи за гости, бунгала и къмпинги

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1.	Управител			
1.1.	Образование	средно образование и 1 година стаж в туризма	средно образование	средно образование
1.2.	Езикова квалификация	1 чужд език		

Забележка към приложение № 2

Единици, включени в капацитета на места за настаняване

1. Стая: състои се от антре, помещение за ношуване и санитарен възел. Видове:

- единична стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначена за ползване от едно лице;
- двойна стая – стая с обзавеждане и оборудване, предназначена за ползване от две лица.

2. Обща спалня: помещение с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от много лица.

Чл.114. от Закон за туризма: Лицата, извършващи хотелиерство и/или ресторантьорство в туристически обекти по чл. 3, ал. 2, т. 1, 2 и 3, са длъжни да:

- предоставят туристически услуги в категоризиран туристически обект или в обект, на който е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране;
- предоставят туристически услуги в туристически обект, който отговаря на изискванията за определената му категория съгласно наредбата по чл. 121, ал. 5;
- поставят в близост до входа на туристическия обект табелата по чл.132, ал.1 и следната информация:
 - фирмата, седалището и адреса на управление на търговеца;
 - работното време на туристическия обект - за заведенията за хранене и развлечения;
 - имената на управителя на обекта с телефон за контакт.

Чл.116. от Закон за туризма Лицата, извършващи хотелиерство, водят регистър за настанените туристи със съдържание на данните, утвърдени от министъра на туризма и публикувани на интернет страницата на Министерството на туризма. Вписванията в регистъра се извършват незабавно при настаняването на туриста.

(2) Регистърът по ал. 1 се води:

- чрез централизирана информационна система, поддържана от министъра на туризма, достъпна чрез публично уеб-базирано или друго приложение за онлайн достъп;